2 0 2 4

RAPORT ESG EMITEL S.A. ZA 2024 ROK

ZMIENIAMY SIĘ, INTEGRUJEMY, PATRZYMY W PRZYSZŁOŚĆ

emitel

SZANOWNI PAŃSTWO,

Zrównoważony rozwój i odpowiedzialność za otoczenie to fundamenty, na których Emitel konsekwentnie buduje swoją działalność. W obliczu dynamicznych zmian regulacyjnych oraz rosnących oczekiwań społecznych, wdrażanie zasad ESG traktujemy nie tylko jako obowiązek, ale także jako **szansę na długoterminowy rozwój**, wzmacnianie pozycji rynkowej oraz tworzenie wartości dla szerokiego grona interesariuszy. A tych jest wielu – to nie tylko nasi klienci, pracownicy i partnerzy biznesowi, ale także regulatorzy rynku, instytucje publiczne, organizacje branżowe, społeczności lokalne, inwestorzy, a nawet przyszłe pokolenia, dla których kształtujemy odpowiedzialne standardy działania.

Miniony rok był dla Emitel okresem intensywnych działań w zakresie zrównoważonego rozwoju. Modernizowaliśmy infrastrukturę, ograniczając ślad węglowy i poprawiając efektywność energetyczną naszych obiektów. Dzięki inwestycjom w odnawialne źródła energii oraz zakupowi energii z gwarancją pochodzenia, udało nam się uniknąć emisji blisko 57 500 ton CO_2. To liczby, które pokazują realny wpływ naszej strategii na środowisko.

Angażujemy się także w szereg działań społecznych i sportowych, które mają wpływ na otaczającą nas rzeczywistość. Od 2021 roku jesteśmy partnerem Konkursu Chopinowskiego, jednego z najważniejszych wydarzeń muzycznych na świecie. Wspieramy drużynę futbolu kobiecego KKP Warszawa (wcześniej występującą pod nazwą Diamenty Warszawa) oraz sekcję szermierki na wózkach Legii Warszawa. Nasze zaangażowanie obejmuje też wspieranie młodych ludzi i edukacji, poprzez program „Zwolnieni z Teorii", który pomaga uczniom zdobywać praktyczne umiejętności w zakresie empatii, kreatywności i skutecznej komunikacji.

Ochrona środowiska jest dla nas priorytetem, dlatego od lat angażujemy się w inicjatywy wspierające bioróżnorodność. Jednym z przykładów jest odbudowa populacji sokołów wędrownych – na naszym obiekcie w Dobrej Nowogardzkiej sokoły założyły gniazdo, w którym na przestrzeni lat wykluło się już siedem piskląt. To konkretne działanie pokazuje nasze długoterminowe zaangażowanie w ochronę przyrody.

Dbamy także o rozwój pracowników, oferując im możliwość angażowania się w wolontariat. Dla nas wolontariat pracowniczy to nie tylko szansa na pomaganie innym, ale także sposób na integrację i budowanie silnej kultury organizacyjnej.

To tylko niektóre z naszych działań, o których szerzej można przeczytać w niniejszym raporcie ESG.

Przygotowanie raportu ESG to ogromna praca, wymagająca współpracy ekspertów z różnych obszarów naszej firmy. Po raz czwarty powstał raport zgodny z międzynarodowymi standardami GRI, uwzględniając przy tym nowe wymogi dyrektywy CSRD. Dbamy o jego rzetelność i przejrzystość, by jak najlepiej odzwierciedlał działania Emitel w zakresie odpowiedzialności społecznej i środowiskowej. Jestem przekonany, że wspólnie sprostamy temu wyzwaniu i pokażemy, że Emitel nie tylko spełnia najwyższe standardy, ale także aktywnie kształtuje przyszłość odpowiedzialnego biznesu.

Dziękuję wszystkim, którzy przyczyniają się do realizacji naszej strategii ESG. Razem budujemy firmę nowoczesną, odpowiedzialną i gotową na wyzwania przyszłości.

Zapraszam do lektury tegorocznego raportu ESG.

Maciej Pilipczuk
Prezes Zarządu Emitel S.A.

O Emitel S.A.

Jesteśmy **wiodącym integratorem naziemnej infrastruktury telekomunikacyjnej** w Polsce oraz częścią międzynarodowego funduszu Cordiant Digital Infrastructure Limited. Dzięki naszej sieci sygnał telewizyjny i radiowy może być odbierany we wszystkich polskich domach.

Projektujemy nowoczesne systemy łączności bezprzewodowej i jako **zaufany partner** zapewniamy infrastrukturę wysokościową dla operatorów telefonii komórkowej. Angażujemy się w tworzenie i testowanie sieci, umożliwiających komercyjne wykonywanie autonomicznych misji dronowych oraz dostarczamy innowacyjne rozwiązania z zakresu **Smart City & IoT**.

GRI: 2-22, 2-24, 2-25, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3
ESRS2: BP-1, BP-2, SBM-2, SBM-3, IRO-1

Produkty i usługi

Broadcasting i Multimedia

- Telewizja i Radio
- IPTV
- CDN
- DAI
- HbbTV

Łączność bezprzewodowa

- Instalacje antenowe DAS
- Wzmocnienie sygnału
- Internet i łącza dzierżawione
- Łączność krytyczna

Smart City & IoT

- Odczyt wodomierzy
- Systemy parkingowe
- Zarządzanie oświetleniem

Infrastruktura

- Wynajem infrastruktury
- Budowa obiektów wysokościowych
- Uzgodnienia techniczne

Misja

Jako niezawodny operator naziemnej platformy emisji sygnału telewizyjnego i radiowego oraz neutralny dostawca usług łączności bezprzewodowej, Emitel wspiera rozwój społeczeństwa cyfrowego i realizację strategicznych celów swoich klientów, zapewniając powszechny dostęp do informacji i treści audiowizualnych oraz do infrastruktury wysokościowej i usług telekomunikacyjnych.

Wizja

Integrator infrastruktury przyszłości – integrujemy złożoną infrastrukturę i zaawansowane technologie, tworząc niezawodne i przyjazne użytkownikom rozwiązania. Przestrzeń komunikacji jest dynamiczna i zróżnicowana – praca z nią wymaga wiedzy, doświadczenia i odwagi. Emitel nadaje jej funkcjonalny i harmonijny kształt, integrując infrastrukturę oraz systemy w spójną i efektywną całość. Zawsze dbając o jakość i niezawodność, wspiera klientów w realizacji ich strategicznych celów.

Według szacunków **McKinsey Global Institute i JPMorgan** sektor cyfrowy stanowi **trzecią co do wielkości** klasę aktywów infrastrukturalnych, po sektorze energetycznym i infrastrukturze drogowej. Z kolei Polska ma jeden z **najwyższych wskaźników wzrostu konsumpcji** danych w Europie, co jest wspierane przez gospodarkę, która ma silny wzrost PKB na mieszkańca. Oznacza to, że zapotrzebowanie na zapewnienie nieprzerwanej komunikacji cyfrowej, nadawania i odbioru informacji przy zachowaniu wysokiej jakości usług będzie stale rosło w kolejnych latach.

Jako spółka będąca zarządcą inwestycji w ramach **Cordiant Capital** z radością obserwujemy, jak wyniki oraz projekty dotyczące zrównoważonego rozwoju **Emitel S.A.** doskonale wpisują się w naszą strategię inwestycyjną. Infrastruktura cyfrowa jest obecnie postrzegana jako część kluczowych zasobów kraju, stąd planujemy dalsze inwestycje w rozwój spółki Emitel w Polsce.

Steven Marshall,
Przewodniczący Rady Nadzorczej, Emitel S.A.

WIĘCEJ INFORMACJI O FUNDUSZU

NAGRODY 2024

Tytuł Top Employer Polska 2024

top EMPLOYER POLSKA POLAND 2024
CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

Bankier.pl

6. miejsce w rankingu TOP 15 najbardziej zrównoważonych firm, portalu Bankier.pl we współpracy z Monte Vero Audio and Advisors

VI MIEJSCE
W RANKINGU NAJBARDZIEJ ZRÓWNOWAŻONYCH FIRM WEDŁUG
Bankier.pl

Smart City Poland Award

I nagroda w konkursie Smart City Awards za wdrożenie inteligentnego systemu monitorowania dostępności miejsc parkingowych w porcie lotniczym Katowice-Pyrzowice

MANAGER REPORT AWARD 2024

Manager Awards 2024 dla Andrzeja Kozłowskiego, Prezesa i Dyrektora Generalnego Emitel S.A. w 2024 roku, obecnie członka Rady Nadzorczej

Strategiczne kierunki Polityki ESG:

1. **Dbanie o krajobraz, bioróżnorodność i ochronę siedlisk** – to przede wszystkim minimalizowanie wpływu naszej infrastruktury technicznej na siedliska przyrodnicze.
2. **Poprawa efektywności energetycznej** – chcemy, aby wykorzystywane przez nas urządzenia były nowoczesne i przyjazne środowisku naturalnemu.
3. **Minimalizacja wpływu pól elektromagnetycznych PEM na otoczenie** – pola elektromagnetyczne (PEM) jako nośnik programów radiowo-telewizyjnych muszą być bezpieczne.
4. **Gospodarka odpadami i ściekami** – skupiamy się na minimalizowaniu uciążliwości związanych z wytwarzaniem odpadów, które powstają wskutek funkcjonowania obiektów nadawczych, urządzeń technicznych oraz pomieszczeń biurowych.
5. **Dbałość o relacje międzyludzkie** – na pierwszym miejscu stawiamy bezpieczeństwo, zdrowie, poczucie własnej wartości, atmosferę i zaangażowanie w pracy.

STRATEGIA ESG

Wierzymy, że przyszłość biznesu opiera się na odpowiedzialności i zrównoważonym rozwoju. **Polityka Emitel w zakresie ESG na lata 2021–2025** wyznacza ambitne cele dotyczące zarządzania inwestycjami oraz minimalizowania wpływu na środowisko. Aktywnie angażujemy się w poprawę efektywności energetycznej, gospodarkę odpadami oraz ochronę zagrożonych gatunków.

Nieodłącznym elementem Polityki ESG jest dokument określający konkretne działania i wewnętrzne wskaźniki KPI, których wykonanie jest monitorowane w kwartalnych raportach przekazywanych Zarządowi Spółki. Zarząd Spółki ponosi bezpośrednią odpowiedzialność za realizację strategicznych działań w obszarze ESG oraz terminowe osiąganie wyznaczonych wskaźników.

Zrównoważony rozwój stanowi fundament przyszłości biznesu, a odpowiedzialne podejście do kwestii raportowania ESG odgrywa kluczową rolę w osiąganiu tego celu. Dlatego strategia ESG została opracowana z uwzględnieniem **Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ** oraz **wytycznych UN Global Compact**. Raportujemy dane w sposób przystępny i łatwy do porównania już od kilku lat – także w ten sposób rozumiemy swoją społeczną odpowiedzialność. Emitel S.A. jako część Cordiant Digital Ltd korzysta z wiedzy i międzynarodowych doświadczeń w obszarze ESG.

Agnieszka Sobucka,
Dyrektor Biura Marketingu i Komunikacji, Emitel S.A.

MATRYCA ISTOTNOŚCI ZAGADNIEŃ

Wraz z przygotowaniami do wdrożenia **Polityki ESG 2021–2025** przeprowadziliśmy analizę podwójnej istotności: wpływu naszej działalności na otoczenie zewnętrzne i wewnętrzne oraz oddziaływania zmian społeczno-gospodarczych na kondycję spółki. Po dwóch latach ponownie przeanalizowaliśmy najistotniejsze obszary, aby upewnić się, że w dynamicznie zmieniających się warunkach biznesowych tematy, na których się koncentrujemy, pozostały aktualne. W wyniku warsztatów, przeprowadzonych z udziałem przedstawicieli wszystkich działów i kluczowych funkcji w spółce, wyodrębniliśmy priorytetowe obszary naszej odpowiedzialności. Kolejna rewizja matrycy istotności zagadnień jest planowana na potrzeby opracowania raportu za 2025 rok, który po raz pierwszy zostanie przygotowany zgodnie z wytycznymi ESRS.

Istotne obszary raportowania	Istotność obszaru		Oddziaływanie aspektu		Obszar ważny w 2021 roku
	Średni	Wysoki	Wewnątrz spółki	Na zewnątrz spółki	
Dbanie o krajobraz, bioróżnorodność i ochronę siedlisk		✓		✓	✓
Poprawa efektywności energetycznej		✓	✓	✓	✓
Wartości i etyka		✓	✓		
Minimalizacja wpływu PEM na otoczenie		✓		✓	✓
Równość w pracy		✓	✓		✓
Ład korporacyjny		✓	✓	✓	
Gospodarka odpadami	✓		✓	✓	✓
Bezpieczeństwo i ciągłość świadczonych usług		✓	✓	✓	
Cyfryzacja i innowacje, w tym automatyzacja procesów	✓		✓	✓	
Relacje i rozwój, bezpieczne warunki pracy		✓	✓		✓

RELACJE Z INTERESARIUSZAMI

Kluczowe jest dla nas stałe wzmacnianie zaufania interesariuszy oraz promowanie dobrych praktyk zrównoważonego rozwoju w Polsce. Coroczne raporty traktujemy jako narzędzie dla inwestorów i interesariuszy, zapewniające przejrzystość informacji oraz możliwość oceny działalności firmy. Oprócz raportów wykorzystujemy także inne formy komunikacji, dostosowane do potrzeb obu stron.

WPŁYW POZYTYWNY

Inwestorzy (10,3%):
- Raporty bieżące i okresowe
- Cykliczne spotkania i konferencje dla akcjonariuszy i inwestorów
- Sprawozdania i materiały informacyjne
- Komunikacja elektroniczna i kontakt telefoniczny

Klienci (12,8%):
- Targi i konferencje, panele dyskusyjne
- Rozmowy telefoniczne, w tym wideorozmowy
- Komunikacja elektroniczna
- Formularz kontaktu
- Spotkania bezpośrednie

Podwykonawcy i dostawcy (12,8%):
- Targi i konferencje, panele dyskusyjne
- Rozmowy telefoniczne, w tym wideorozmowy
- Komunikacja elektroniczna
- Formularz kontaktu
- Spotkania bezpośrednie

Pracownicy i współpracownicy (17,9%):
- Spotkania bezpośrednie
- Komunikacja elektroniczna, w tym intranet
- Badanie satysfakcji pracowników
- Mentoring
- Mechanizm zgłaszania nieprawidłowości
- Wolontariat pracowniczy
- Media społecznościowe
- Targi pracy

Media (15,4%):
- Rozmowy telefoniczne
- Komunikacja elektroniczna
- Spotkania bezpośrednie
- Wystąpienia eksperckie
- Udział w wydarzeniach
- Współpraca merytoryczna i redakcyjna
- Komunikacja w mediach społecznościowych

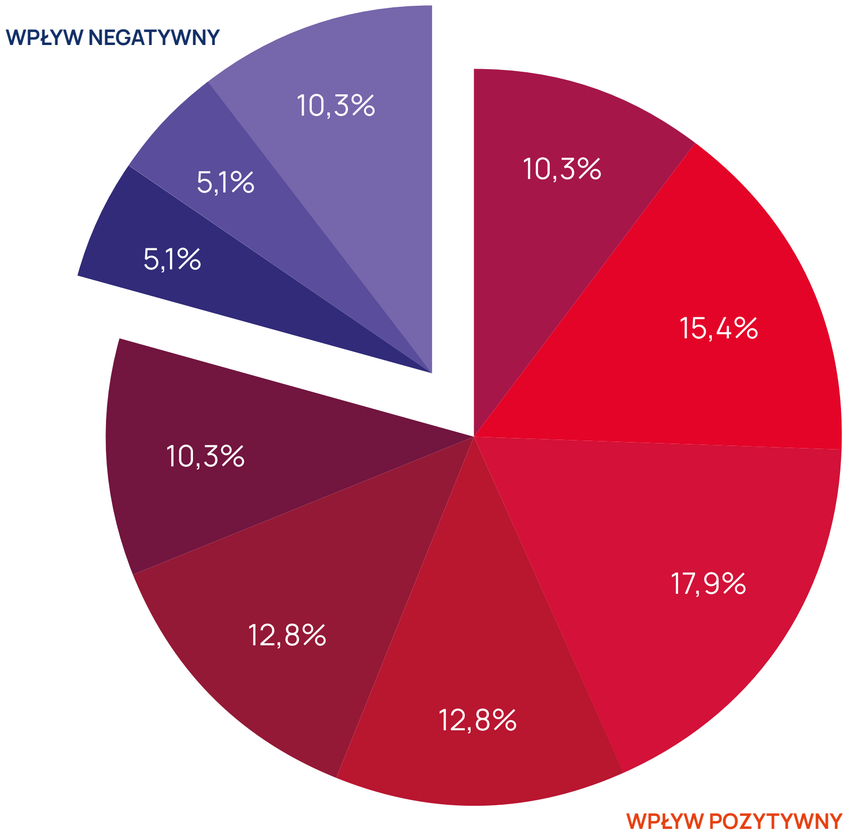
Organizacje pozarządowe, szkoły średnie, uczelnie wyższe (10,3%):
- Projekty społeczne
- Wolontariat pracowniczy
- Wsparcie w realizacji celów statutowych
- Mecenat

WPŁYW NEGATYWNY

Organy regulacyjne (5,1%):
- Raporty i sprawozdania
- Formalna korespondencja

Użytkownicy (5,1%):
- Informacje na stronie internetowej oraz profilach społecznościowych
- Komunikacja za pośrednictwem mediów, m.in. artykuły prasowe, wywiady

Społeczności lokalne (10,3%):
- Konsultacje społeczne



- Informacje na stronie internetowej
- Komunikacja za pośrednictwem mediów, m.in. artykuły prasowe, wywiady
- Komunikacja w mediach społecznościowych

Zarządzanie i ład korporacyjny

DLACZEGO TO JEST DLA NAS WAŻNE?

W dobie istotnych zmian biznesowych dostosowujemy swoją ofertę produktową, aby jak najlepiej reagować na potrzeby klientów i odpowiadać na wyzwania przyszłości. Koncentrujemy się na nowych usługach oraz angażujemy w rozwój infrastruktury cyfrowej jako integrator przyszłości.

NASZE AMBICJE:

Realizacja nowego planu biznesowego i zarządzanie zmianą w duchu silnego przywództwa jako podstawa zaufania inwestorów.

TEMATY PORUSZONE W TYM ROZDZIALE:

- Zarząd i Rada Nadzorcza,
- Emitel na nowo,
- Integrator infrastruktury przyszłości,
- członkostwo w organizacjach branżowych,
- Zintegrowany System Zarządzania,
- etyka na co dzień.

5 RÓWNOŚĆ PŁCI
8 WZROST GOSPODARCZY I GODNA PRACA
10 MNIEJ NIERÓWNOŚCI
17 PARTNERSTWA NA RZECZ CELÓW

GRI: 2-1, 2-6, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 2-28, 3-1, 3-2, 3-3, 205-3, 206-1, 405-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 415-1, 417-1, 418-1, 419-1 ; **ESRS2:** GOV-1, GOV-2, GOV-4, SBM-1; **ESRS:** S1-3, G1-1

ZARZĄD I RADA NADZORCZA

W raportowanym okresie w gremiach zarządczych wprowadzono zmiany, które weszły w życie **z początkiem 2025 roku**. Ze stanowiska Prezesa Zarządu i Dyrektora Generalnego zrezygnował **Andrzej Kozłowski**, piastujący tę funkcję przez ostatnie siedem lat. Jednocześnie objął on miejsce w Radzie Nadzorczej. Wyniki jego pracy przyczyniły się do **dynamicznego rozwoju Emitel**, a doświadczenie i wiedza zapewnią ciągłość w realizacji strategicznych projektów spółki.

Na stanowisku Prezesa Zarządu i Dyrektora Generalnego Andrzeja Kozłowskiego zastąpił **Maciej Pilipczuk**, związany ze spółką od dziesięciu lat, w tym przez ostatnie trzy lata jako Członek Zarządu i Dyrektor Pionu Finansów.

Istotną zmianą w składzie Zarządu jest powołanie **Macieja Gumulskiego** na Członka Zarządu i Dyrektora Finansowego. Z Emitel związany jest od 2007 roku, wcześniej pełniąc funkcję Dyrektora Biura Kontrolingu.

Powołanie Macieja Pilipczuka na stanowisko Prezesa Emitel jest wyrazem uznania dla jego dotychczasowych osiągnięć i wysokich kompetencji menedżerskich oraz gwarancją stabilności i dalszej realizacji celów strategicznych spółki. Cieszę się, że rozwój menedżerskich w Emitel, ich profesjonalizm i zaangażowanie pozwala na powierzanie najwyższych stanowisk w Spółce w drodze naturalnej sukcesji. Dzięki powołaniu Macieja na członka Zarządu oraz Andrzeja Kozłowskiego do Rady Nadzorczej, po jego ustąpieniu z funkcji Prezesa pod koniec roku, Emitel umacnia swoją pozycję.

Steven Marshall,
Przewodniczący Rady Nadzorczej, Emitel S.A.

Zarząd Emitel S.A.

od 01.01.2025 r.

Maciej Pilipczuk
Prezes Zarządu
i Dyrektor Generalny

Maciej Gumulski
Członek Zarządu
i Dyrektor Finansowy

Maciej Staszak
Wiceprezes Zarządu
i Dyrektor Sprzedaży

Jerzy Godek
Członek Zarządu
i Dyrektor Pionu
Techniki

Rada Nadzorcza Emitel S.A.

Steven Marshall
Przewodniczący Rady Nadzorczej

Mark Tiner
Członek Rady Nadzorczej do 31.12.2024 r.

Od 01.01.2025 r. zastąpi go Andrzej J. Kozłowski

David Kippen
Członek Rady Nadzorczej

Kevin Moroney
Członek Rady Nadzorczej

Andrew Ewe
Członek Rady Nadzorczej od 01.01.2025 r.

EMITEL NA NOWO

NOWE SPÓŁKI W PORTFELU EMITEL

W 2024 roku zrealizowaliśmy kolejne akwizycje, obejmujące zarówno spółki, jak i infrastrukturę telekomunikacyjną. Poszerzyliśmy nasz portfel wież oraz projektów inwestycyjnych, wzmacniając współpracę z operatorami i umacniając pozycję w segmencie infrastruktury wysokościowej.

Przejęte podmioty specjalizowały się w emisji sygnału radiowego i telewizyjnego oraz udostępnianiu infrastruktury. Ich doświadczenie i zasoby uzupełniają nasze kompetencje, wspierając dalszy rozwój sieci obiektów w całym kraju.

Zarząd zaktualizował plany rozwojowe na kolejne lata, uwzględniając kontynuację wybranych inicjatyw oraz wskazując nowe obszary działalności. Wraz z planem wprowadzono zmiany procesowe, których celem było przygotowanie Emitel na nowe wyzwania, takie jak sztuczna inteligencja, wykorzystanie dronów, prywatne sieci 5G i inne technologie dynamicznie zmieniające środowisko biznesowe.

Jednocześnie, wraz ze wzrostem znaczenia obszaru ESG i wynikających z niego obowiązków dla przedsiębiorstw, podjęliśmy decyzję o rozbudowie Wydziału o zarządzanie projektami optymalizacyjnymi oraz raportowaniem ESG zgodnie z nowymi dyrektywami.

W związku z dynamicznym rozwojem nowych usług od 1 listopada 2024 roku wprowadziliśmy również zmiany organizacyjne w Pionie Sprzedaży, polegające m.in. na rozszerzeniu sieci lokalnych zespołów.

Nasze ostatnie akwizycje doskonale wpisują się w realizację strategii utrzymania wiodącej pozycji w działalności podstawowej oraz dalszego rozwoju biznesu TowerCo. W tym roku intensywnie pracowaliśmy nad rozbudową portfela obiektów wysokościowych, zarówno w sposób organiczny, jak i poprzez przejęcia. Na koniec roku nasza infrastruktura obejmowała łącznie prawie 800 wież. Te inwestycje to także kolejny krok w realizacji strategii **„Buy, Build & Grow”**, którą konsekwentnie wdrażamy w ramach naszej grupy. Jesteśmy bardzo zadowoleni z ich efektów i oczekujemy pozytywnego wpływu na wyniki finansowe.

Maciej Pilipczuk,
Prezes Zarządu Emitel, Dyrektor Generalny, Emitel S.A.

Dynamiczny rozwój naszych usług sprawił, że od roli operatora przeszliśmy do roli integratora nowoczesnych technologii. Dążymy nie tylko do dostarczania infrastruktury, ale także do tworzenia kompleksowych rozwiązań dostosowanych do zmieniających się potrzeb rynku. Śledzenie trendów, wdrażanie innowacji i skuteczne ich oferowanie naszym partnerom wymaga codziennej, bliskiej współpracy z klientami w całym kraju. Przykładem tego podejścia jest rozszerzenie naszej oferty o inteligentne rozwiązania wspierające rozwój miast i nowoczesnej infrastruktury, w tym usługi z obszaru Smart City.

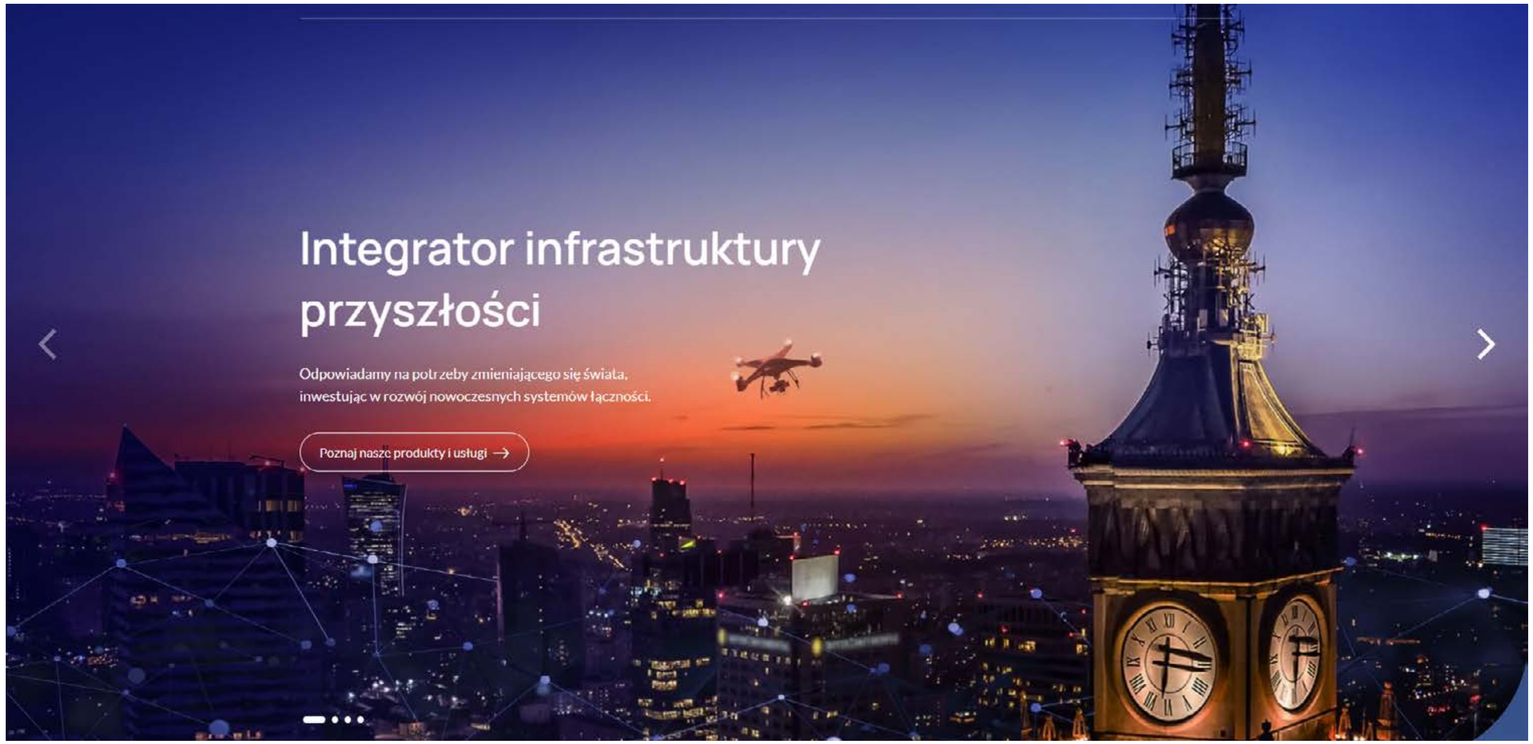
Maciej Staszak
Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Sprzedaży, Emitel S.A.

W miarę postępu technologicznego oraz rosnącego znaczenia infrastruktury cyfrowej aktywnie dostosowujemy strukturę operacyjną. Dzięki temu możemy lepiej reagować na warunki rynkowe oraz efektywniej wykorzystywać swój potencjał. W ostatnich latach zmodernizowaliśmy naszą sieć, dostarczającą usługi radiodyfuzyjne. Sieć ta jest technologicznie zaawansowana, w wielu obszarach zdublowana oraz cechująca się wysokim stopniem automatyzacji. To sprawia, że jest bardziej odporna na awarie oraz elastyczna w ich usuwaniu. Równocześnie nasza firma świadczy coraz bardziej złożone usługi, które wymagają kompetencji zarówno z zakresu telekomunikacji, jak i IT, dlatego też wprowadzamy zmiany w organizacji Pionu Techniki, aby dostosować ją do zachodzących zmian w otoczeniu.

Jerzy Godek,
Członek Zarządu i Dyrektor Pionu Techniki, Emitel S.A.

SPEKTRUM KOLORÓW EMITEL

Równolegle do transformacji biznesowych i organizacyjnych dokonano zmian w identyfikacji wizualnej Emitel oraz wdrożono nową stronę internetową. Po 24 latach ekspozycji **logo zostało odświeżone** i zyskało nowoczesny wygląd. Przeprojektowana została wiodąca



kolorystyka Emitel – granat symbolizuje to, z czego jesteśmy dumni, czyli doświadczenie i niezawodność, natomiast spektrum barw pomarańczu i czerwieni odzwierciedla naszą pasję – innowacje i odpowiedź na nowe potrzeby klientów.

Dopełnieniem zmian jest nowe credo organizacji – **Integrator infrastruktury przyszłości**. Spektrum Emitel to nasza idea kreatywna, łącząca wieloletnie doświadczenie, niezawodność oraz sprawdzoną pozycję partnera biznesowego.

INTEGRATOR INFRASTRUKTURY PRZYSZŁOŚCI

Ostatnie lata to dla naszej spółki okres realizacji kompleksowych projektów, takich jak refarming i zmiana standardów nadawania telewizji naziemnej, uruchomienie nowego **multipleksu MUX-6** dla Telewizji Polskiej, rozszerzenie zasięgu **MUX-4 oraz DAB+**, rozwój portfela infrastruktury wieżowej, a także pierwsze projekty Smart City.

Planujemy dalszy rozwój w branży telekomunikacyjnej, koncentrując się na realizacji nowych przedsięwzięć technologicznych i wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań dla naszych klientów. Liczba podpisanych kontraktów i zrealizowanych projektów w 2024 roku potwierdza obrany kierunek rozwoju.

Projekt AI

W Emitel od zawsze stawiamy na innowacyjność i nowoczesne rozwiązania, dlatego zdecydowaliśmy się wykorzystać **potencjał sztucznej inteligencji** (ang. AI – Artificial Intelligence) w różnych obszarach naszej działalności.

Projekt wdrożenia AI w Emitel to długofalowe przedsięwzięcie, obejmujące zarówno aspekty technologiczne, jak i organizacyjne. Jego nieocenionym elementem jest zaangażowanie pracowników oraz stworzenie odpowiednich warunków do ich rozwoju i nauki.

W 2024 roku, za pośrednictwem wewnętrznych kanałów komunikacji, zebraliśmy **katalog inicjatyw związanych z AI**, które mogą stanowić podstawę do wdrożenia nowego projektu w spółce. Opracowaliśmy również **mapę drogową zastosowania AI** w różnych obszarach naszej organizacji.

Dodatkowo, w ramach przygotowań do projektu, planujemy organizację **webinariów i warsztatów**, które pozwolą pracownikom firmy zdobyć niezbędną wiedzę.

Obserwując rozwój technologii na świecie, widzimy, że firmy, które inwestują w sztuczną inteligencję, zyskują nie tylko przewagę konkurencyjną, ale także stają się bardziej elastyczne i gotowe na przyszłe wyzwania.

Grzegorz Rosiek,
Kierownik Wydziału Utrzymania Aplikacji i Infrastruktury IT

GŁÓWNE KONTRAKTY I PROJEKTY REALIZOWANE W 2024 ROKU

SMART CITY

Inteligentne systemy parkingowe – System zarządzania miejscami parkingowymi na lotnisku w Katowicach-Pyrzowicach oraz inteligentny system parkingowy w Piasecznie

W czerwcu na jednym z parkingów przy Międzynarodowym Porcie Lotniczym Katowice im. Wojciecha Korfantego w Pyrzowicach **uruchomiliśmy system monitoringu i naprowadzania na miejsca parkingowe**. System został zbudowany w oparciu o trzy urządzenia Gateway, 759 czujników parkingowych oraz niezbędną infrastrukturę sieciową. Liczba wolnych miejsc parkingowych jest wyświetlana na pylonie wjazdowym oraz na 11 tablicach informacyjnych. Podobne rozwiązanie funkcjonuje także na terenie miasta Piaseczno.

POZNAJ NOWĄ TECHNOLOGIĘ

ROZSZERZENIE WSPÓŁPRACY Z MPWIK WROCŁAW

Nasz wspólny projekt z 2021 roku objął ponad **70 tysięcy** liczników wody i stanowi doskonały przykład tego, jak nowoczesne technologie IoT (ang. Internet of Things, Internet Rzeczy) przekształcają infrastrukturę miejską, poprawiając jej efektywność oraz jakość życia mieszkańców. Specjalne nakładki zamontowane przez specjalistów Emitel na wodomierzach umożliwiają bezprzewodową komunikację i zdalny odczyt danych.

W 2024 roku rozpoczęła się kolejna faza współpracy z Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji we Wrocławiu (MPWiK). W ramach nowej umowy zdalny system stacjonarnego odczytu danych z urządzeń pomiarowych z modułami radiowymi IoT zostanie rozbudowany o kolejne **25 tysięcy** wodomierzy. Jest to pierwszy w Polsce projekt Smart City na tak dużą skalę, wykorzystujący zaawansowaną sieć **LoRaWAN®**.

EMITEL DRONE LABS

Komunikacja na najwyższym poziomie

W niedalekiej przyszłości drony staną się standardowym narzędziem do realizacji wybranych zadań w działalności biznesowej. Dlatego w 2024 roku rozpoczęliśmy projekt Drone Labs, który koncentruje się na testowaniu różnych sposobów komercyjnego ich wykorzystania, m.in. w praktycznej ocenie możliwości transportu i rozładunku oraz weryfikacji parametrów sieci nadzoru.

Emitel jako jedna z nielicznych firm w Polsce uzyskał komplet zgód regulacyjnych od Urzędu Lotnictwa Cywilnego na realizację lotów dronowych poza zasięgiem wzroku, a także samodzielnie zbudował i zintegrował sieć nadzoru, przeprowadzając udane testy w wymagających warunkach terenowych i atmosferycznych. Drony mają ogromny potencjał komercyjny w wielu sektorach – od przemysłu i logistyki, po rolnictwo, bezpieczeństwo i ochronę zdrowia. Aby w pełni go wykorzystać, kluczowe jest stworzenie odpowiedniej infrastruktury i rozwiązań technologicznych. Przeprowadzone testy pozwoliły nam rozwinąć kompetencje zespołu i przybliżyły nas do wdrożenia tych technologii na skalę komercyjną.

Jarosław Niechcielski, Dyrektor Biura Regulacji i Rozwoju Relacji Zewnętrznych, Emitel S.A.

OBEJRZYJ WIDEO Z TESTÓW DRONÓW W BESKIDZIE ŚLĄSKIM

Innowacyjny charakter projektu został doceniony przez środowisko branżowe – Emitel otrzymał nominację do nagrody Innovation 2024 Stowarzyszenia Komunikacji Marketingowej w kategorii Innowacje w Biznesie. Ta nominacja potwierdza naszą zdolność do wdrażania nowatorskich rozwiązań oraz wyznaczania kierunków rozwoju w obszarze nowoczesnych technologii.

Agnieszka Sobucka, Dyrektor Biura Komunikacji i Marketingu, Emitel S.A.

PIERWSZY SKLEP E-COMMERCE NA HBBTV

W 2024 roku kontynuowaliśmy współpracę z **CDA** na podstawie nowej umowy, rozszerzającej dotychczas świadczone przez operatora o dodatkowe usługi w multipleksie ósmym (MUX-8).

Oferta CDA w HbbTV na MUX-8 została wzbogacona o sklep **Kapitan.pl** – pierwszą tego typu usługę na platformie Naziemnej Telewizji Cyfrowej. Multipleks ósmy, zarządzany przez Emitel, ma dziś zasięg techniczny pokrywający 95% powierzchni Polski.

Rozszerzenie współpracy, zaledwie nieco ponad rok po jej inauguracji, potwierdza, że obecność na **MUX-8** przynosi naszym partnerom wymierne korzyści biznesowe.

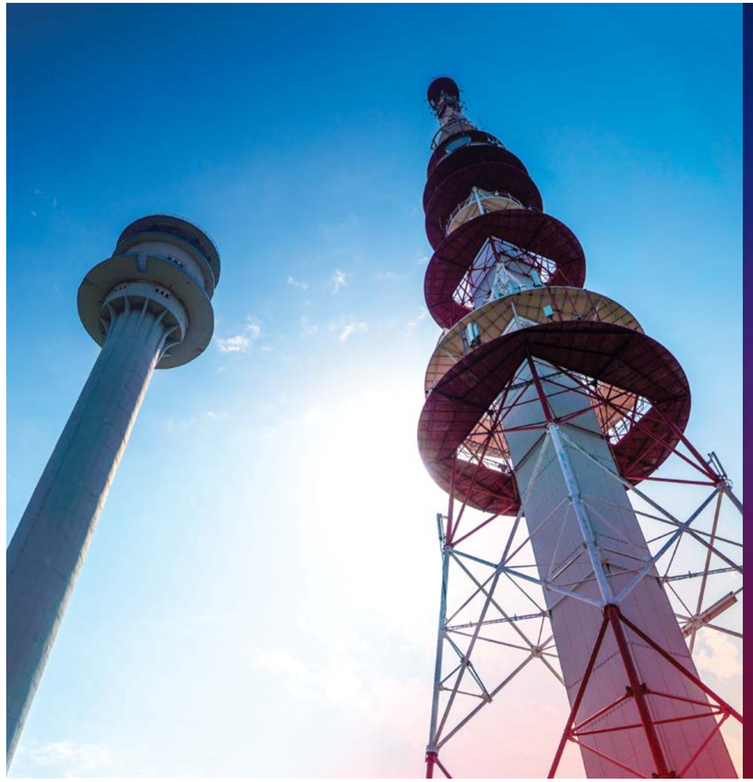
DAB+

Emitel od lat angażuje się w rozwój nowoczesnych technologii nadawczych. Spółka aktywnie wspiera rozwój radiofonii cyfrowej DAB+, która stanowi przyszłość nadawania radiowego, oferując lepszą jakość dźwięku i większą efektywność wykorzystania pasma. Dzięki konsekwentnym inwestycjom Emitel umacnia swoją pozycję jako kluczowy partner dla nadawców w Polsce, dostarczając rozwiązania oparte na najnowszych standardach technologicznych.

CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH BRANŻOWYCH

Jesteśmy członkiem wielu organizacji branżowych w Polsce i na świecie, co pozwala nam tworzyć wartość dla naszych klientów oraz promować dobre praktyki.

- Polska Izba Komunikacji Elektronicznej
- Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji
- Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji
- Polska Izba Radiodyfuzji Cyfrowej
- Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej
- American Chamber of Commerce
- Broadcast Networks Europe
- LoRa Alliance



Zespół Emitel wspiera inwestycje Cordiant

W zeszłym roku **fundusz Cordiant**, główny udziałowiec Emitel, zrealizował kolejne transakcje w Europie, m.in. nabycie irlandzkiego dostawcy infrastruktury światłowodowej – spółki **Speed Fibre** – oraz belgijskiego operatora 25 wież telekomunikacyjnych i nadawczych – spółki Norkring. W transakcję z tym ostatnim podmiotem nasi specjaliści byli zaangażowani na etapie analiz technicznych, oceny potencjału biznesowego oraz wizyt studyjnych.

AKTUALIZACJA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

W odpowiedzi na zmieniające się standardy i wymagania dotyczące bezpieczeństwa informacji oraz zgodnie z naszym stałym zaangażowaniem w ochronę informacji i zapewnienie ciągłości działania oferowanych przez nas usług, w 2024 roku dostosowaliśmy **System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji** do najnowszej wersji normy **ISO/IEC 27001:2022**. Proces ten zakończył się w 2024 roku i został potwierdzony stosownym certyfikatem wydanym przez **Alcumus ISOQAR**.

ETYKA NA CO DZIEŃ

Podstawą zasad etycznego prowadzenia biznesu jest nasz **Kodeks Etyki i Postępowania** oraz **polityka zgodności (compliance)**. Za ich przestrzeganie i realizację odpowiada Biuro Prawne i Compliance, a wszyscy pracownicy i współpracownicy są zobowiązani do odbycia szkoleń potwierdzających znajomość tych zasad.

Zarządzanie kwestiami etyki wspierają liczne polityki i regulacje wewnętrzne, m.in. **Polityka Antykorupcyjna**, która określa procedury i wytyczne dotyczące otrzymywania upominków czy sposobów postępowania w przypadku otrzymania propozycji o charakterze korupcyjnym.

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

Jednym z kluczowych elementów zarządzania etyką w Emitel jest wewnętrzny system zgłaszania naruszeń, dostępny 24/7 i funkcjonujący na podstawie „Regulaminu zgłoszeń wewnętrznych dotyczących naruszeń prawa w Emitel S.A.". Zgłoszenia mogą dotyczyć wszelkich sytuacji, w których istnieje podejrzenie lub pewność naruszenia przepisów prawa bądź wewnętrznych zasad wynikających z Kodeksu i polityki compliance. Można je przesyłać pocztą tradycyjną na adres Biura Prawnego i Compliance, które zarządza procesem, lub drogą elektroniczną na dedykowany adres e-mail. Wszystkie zgłoszenia są analizowane przez Dyrektora Biura Prawnego i Compliance oraz Dyrektora Biura HR lub osoby przez nich upoważnione, co gwarantuje przejrzystość i obiektywność procesu. **Wyniki oceny przekazywane są Zarządowi i Radzie Nadzorczej.**

Pracownicy

Team z pozytywną energią

W Emitel priorytetem jest rozwój i dobro naszego zespołu, który stanowi kluczową wartość firmy. Promujemy kulturę otwartej komunikacji i dobrej współpracy. Dbamy o pozytywną energię między nami i najwyższe standardy zatrudnienia.

NASZE AMBICJE:

Tworzenie otwartej kultury organizacyjnej i budowanie zintegrowanego zespołu.

TEMATY PORUSZONE W TYM ROZDZIALE:

- Inwestujemy w rozwój pracowników,
- Tworzymy atrakcyjne miejsce pracy,
- Bezpieczeństwo i zdrowie w pracy.

GRI: 2-7, 2-19, 2-20, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-10, 404-2
ESRS: S1-1, S1-2, S1-9, S1-13, S1-14, S1-15, S1-17

INWESTUJEMY W ROZWÓJ PRACOWNIKÓW

Pracownicy stanowią kluczową wartość firmy, a potrzeba rozwoju i ciekawość nowych doświadczeń to główne cechy naszego #TeamEmitel. Oferujemy ponadstandardowe warunki zatrudnienia, przejrzysty system premiowy, dostęp do szerokiej gamy szkoleń i hybrydowy model pracy.

Dostrajamy szkolenia do potrzeb

Wszyscy pracownicy i współpracownicy Emitel mają nieograniczony dostęp do oferty szkoleń i webinariów dotyczących rozwoju istotnych dla nas kompetencji miękkich, jak komunikacja, współpraca, well-being, rozwiązywanie problemów oraz kompetencji twardych – technicznych, dotyczących produktów, z zarządzania projektami, regulacji prawnych, bezpieczeństwa i nowych technologii.

Pracownikom i współpracownikom udostępniamy **platformę EmiAcademy**, która zawiera szkolenia rozwojowe o różnej tematyce, w tym szkolenia dotyczące zdrowia, dbania o dobrostan fizyczny i psychiczny oraz metod przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu.

W ramach **EmiAcademy** zorganizowaliśmy

ponad 60

wydarzeń szkoleniowych, w których wzięło udział łącznie

1 425

uczestników.

Uzupełnieniem **EmiAcademy** jest program **EmiTech,** w ramach którego pracownicy mają dostęp do szkoleń technicznych.

w 26

szkoleniach **EmiTech** wzięło udział

213

uczestników, będących pracownikami grup technicznych.

W ramach oferowanych możliwości rozwoju dofinansowujemy studia. Każdego roku korzysta z tego benefitu kilka osób, a na dofinansowanie mogą liczyć młodzi pracownicy oraz osoby dojrzałe, uzupełniające swoje wykształcenie najczęściej o studia podyplomowe.

Inkluzywność

Nasz wewnętrzny dokument **„Deklaracja Różnorodności”** wprowadził jako standard równe szanse w dostępie do zasobów firmy oraz w realizowaniu rozwoju zawodowego. Siłą Emitel jest połączenie młodości z doświadczeniem, dlatego doceniamy lojalność i zaangażowanie pracowników. Osoby obchodzące „okrągłe” jubileusze otrzymują nagrodę pieniężną oraz dyplom. Wymieniane są również w firmowym biuletynie. W ten sposób dziękujemy im za lata pracy i wkład w rozwój naszej firmy. Dbamy o rodziców, kierując do nich dodatkowe działania jak akcja „Dwie godziny dla rodziny”, „Książka na Dzień Dziecka” lub „Mamo, Tato pokaż mi Emitel”. W ramach tej ostatniej dajemy najmłodszym możliwość odwiedzenia rodziców w ich miejscu pracy i spędzenia wspólnie czasu.

Słuchanie potrzeb pracowników pozwala nam tworzyć środowisko pracy, w którym każdy może się rozwijać i w pełni realizować swój potencjał. Większe, zaangażowanie pracowników, ich satysfakcja i motywacja do pracy przyczyniają się do lepszej realizacji celów biznesowych.

Wsłuchujemy się więc zarówno w te potrzeby, które są związane z rozwojem, stąd bogata oferta działań szkoleniowych, w te związane z warunkami pracy, dlatego m.in. corocznie analizujemy wynagrodzenia i aktualizujemy je w oparciu o dane rynkowe, jak również w te związane z angażowaniem się w inicjatywy społeczne czy wolontariat, uczestnicząc aktywnie w wielu wydarzeniach.

Rafał Sekuła,
Dyrektor Biura HR, Emitel S.A.

Tworzymy atrakcyjne miejsce pracy

W ramach budowania kultury otwartej komunikacji i doskonalenia współpracy, w 2023 roku zaktualizowaliśmy model kompetencji pracowników, a w poprzednim roku kontynuowaliśmy rozmowy rozwojowe. Do wsparcia tego procesu, którym objęci są wszyscy pracownicy, wykorzystujemy dedykowane narzędzie IT – aplikację OK.

Pracownicy w ankiecie ewaluacyjnej bardzo pozytywnie ocenili ten proces, co potwierdza, że cykliczne rozmowy rozwojowe są dla nich ważne. Jednym z działań związanych z rozmowami rozwojowymi jest projekt Feedback 360, w którym wszyscy menedżerowie otrzymują informację zwrotną o tym, jak ich codzienna praca jest postrzegana przez podwładnych, współpracowników i przełożonych. Pozwala to efektywniej wykorzystywać im swoje umiejętności i lepiej dostosowywać działania do aktualnych potrzeb i oczekiwań różnych grup w firmie. W 2024 roku w projekcie wzięło udział 66 menedżerów.

Kluczowe cele projektu Feedback 360:

- Zagwarantowanie zespołowi menedżerskiemu rozwojowej i rzetelnej informacji zwrotnej.
- Wsparcie rozwoju kluczowych kompetencji całego zespołu menedżerskiego.
- Doskonalenie współpracy i komunikacji wewnętrznej w Emitel.

Idea pozyskiwania feedbacku metodą 360 stopni zakłada, że różne osoby, z którymi w codziennej pracy kontaktuje się menedżer, mogą mieć względem niego nieco inne oczekiwania. W związku z tym chcąc efektywnie działać w kooperacji z przełożonym, podwładnymi czy współpracownikami z innych biur, menedżerowie muszą korzystać z wielu kompetencji i różnicować stopień nasilenia swoich zachowań.

To właśnie z tego powodu tak przydatne dla rozwoju menedżerów jest to, by w jednym czasie móc otrzymać informację zwrotną od różnych osób z różnych linii współpracy.

Zbieranie informacji zwrotnych z czterech różnych perspektyw umożliwia menedżerowi uzyskanie obiektywnej i wiarygodnej oceny tego, w jakim stopniu jego codzienne kompetencje i działania odpowiadają na aktualne potrzeby środowiska biznesowego.

Anna Kołodziej,
Kierownik Centrum Rozwoju i Rekrutacji, Emitel S.A

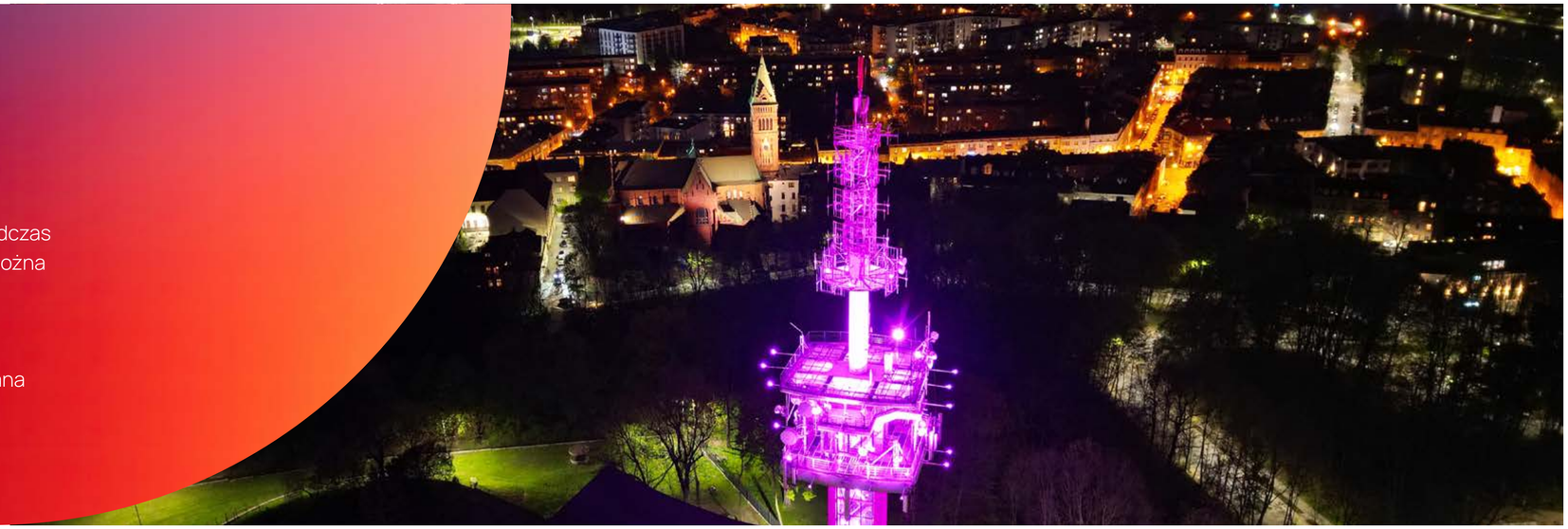
Benefity dla pracowników:

- platforma benefitowa
- dofinansowanie karty sportowej
- kursy języka angielskiego
- prywatna opieka medyczna z uwzględnieniem konsultacji psychologicznych
- pożyczki na cele mieszkaniowe
- dodatkowe dni wolne, m.in. na działalność w ramach wolontariatu
- integracje, wycieczki, rajdy górskie
- dostęp do aplikacji z audiobookami i e-bookami
- płatny program poleceń pracowniczych
- szeroka oferta szkoleniowa
- możliwość rozwoju w roli trenera wewnętrznego

Targi Pracy na AGH i wizyta studentów w Centrum Zarządzania Siecią

W 2024 roku wzięliśmy udział w **Inżynierskich Targach Pracy** zorganizowanych przez **Stowarzyszenie Studentów BEST AGH**. Podczas wydarzenia mieliśmy okazję przedstawić Emitel jako firmę, w której można wiele się nauczyć i zdobyć ciekawe doświadczenie.

Zainteresowanych studentów zaprosiliśmy na wizytę w **Centrum Zarządzania Siecią na Krzemionkach**, gdzie poznali, jak nadzorowana jest praca sieci nadawczej w Emitel.



Zaczytaj się w Emitel

Ekipa Emitel to prawdziwe mole książkowe. Ponad **190 pracowników** i współpracowników korzysta z benefitu, jakim jest darmowy dostęp do **platformy Legimi** z ebookami i audiobookami.

Ponad 78 000
stron czytaliśmy średnio miesięcznie w trakcie 2024 roku.

Nową, uruchomioną w 2024 roku inicjatywą jest tzw. **bookcrossing** w biurach Emitel w Warszawie i Krakowie. Jej pomysłodawcami byli sami pracownicy i dzięki ich zaangażowaniu utworzyliśmy biblioteki polegające na nieodpłatnym i nierejestrowanym przekazywaniu książek. Książkę można zabrać ze sobą do domu, a następnie odnieść, umożliwiając jej przeczytanie innym.

Z otwartymi ramionami

W Emitel obowiązuje płatny program poleceń pracowniczych, a osoby zainteresowane pracą w naszej firmie mogą liczyć na transparentny proces rekrutacji. Szanujemy ich czas, dlatego nasze procesy rekrutacyjne najczęściej ograniczają się do jednego spotkania na żywo. W 2024 roku swoje zainteresowanie możliwością zatrudnienia w Emitel poprzez zaaplikowanie na opublikowane przez nas oferty pracy wyraziło **2435 osób. 57% z nich to mężczyźni, a 43% to kobiety.**

W ramach procesów rekrutacyjnych przeprowadziliśmy łącznie
ponad 180 rozmów rekrutacyjnych,

w wyniku których zatrudniliśmy **28 osób** z zewnętrznego rynku pracy. Dla nowych pracowników i współpracowników zorganizowaliśmy w zeszłym roku spotkanie integracyjne.

Emitel oczami zespołu

W Emitel co roku prowadzimy badanie opinii pracowników i współpracowników **EmiPlus**, co pomaga nam utrzymać najwyższy poziom kultury organizacyjnej i standardy zatrudnienia. Na początku 2024 roku poznaliśmy oceny pracowników za 2023 rok, które utrzymały się na ogólnym poziomie zbliżonym do roku ubiegłego.

Obszary związane z bezpośrednim otoczeniem pracowników (przełożony, zespół, współpraca) były w tej edycji oceniane lepiej niż rok wcześniej. Cieszy również wzrost rok do roku w obszarze **„Odpowiedzialny biznes”**. Z kolei obszary związane z innowacyjnością i narzędziami pracy zostały ocenione nieco niżej.

POZNAJ WIĘCEJ OPINII PRACOWNIKÓW

BEZPIECZEŃSTWO I ZDROWIE W PRACY

„Każdy ma prawo do zdrowia"

W kwietniu 2024 roku obchodziliśmy **Światowy Dzień Zdrowia**, który był okazją do zwrócenia uwagi na główne zagadnienia związane ze zdrowiem, profilaktyką i promowaniem zdrowego stylu życia. W Emitel świętowaliśmy ten dzień pod hasłem **„Moje zdrowie, moje prawo"**, które przypominało, że każdy z nas ma prawo dostępu do wysokiej jakości usług medycznych, edukacji i informacji, czystego powietrza i wody, dobrych warunków życia i braku dyskryminacji.

Dieta, ruch, kontrola stresu, badania profilaktyczne i unikanie używek to podstawowe elementy dbałości o zdrowe serce. Jak dbać, pokazaliśmy w ramach kampanii informacyjnej **„Zadbaj o swoje serce"**, którą prowadziliśmy w 2024 roku przez cały październik. Oprócz materiałów edukacyjnych dla pracowników, zorganizowaliśmy szereg szkoleń z udzielania pierwszej pomocy.

Kultura bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni

Cyberbezpieczeństwo jest podstawą budowania zaufania wśród naszych klientów i partnerów biznesowych, którzy muszą mieć pewność, że świadczone usługi są bezpieczne. W erze cyfrowej zaufanie stało się jedną z najcenniejszych wartości. W październiku zorganizowaliśmy obchody **Europejskiego Miesiąca Cyberbezpieczeństwa**, ponieważ wierzymy, że ludzie i procesy pełnią kluczową rolę w jego zapewnieniu. Stąd skupiliśmy się na podnoszeniu świadomości, zrozumieniu zagrożeń i metod reagowania w ramach dwóch webinarów: **„Ja kontra oni – jak skutecznie chronić się przed hakerami"** oraz **„Cyberzagrożenia na horyzoncie – jak przygotować się na przyszłość"**. Pracownicy z zainteresowaniem uczestniczą w webinarach organizowanych w ramach stałego cyklu #Cybermeeting przy kawie.

W 2024 roku w webinarach wzięło udział
ponad 170 uczestników.

Bezpieczni kilkaset metrów nad ziemią

Praca na dużych wysokościach wiąże się z ryzykiem, dlatego dbamy o cykliczny udział naszych pracowników w szkoleniach w zakresie bezpiecznej pracy w tych trudnych warunkach. Specjalistyczne szkolenia oraz właściwie dobrany sprzęt chroniący przed upadkiem z wysokości umożliwiają pracownikom wykonywanie prac w bezpiecznych warunkach. Na szkolenie podstawowe kierowani są przed dopuszczeniem do pracy wszyscy nowo zatrudnieni pracownicy, u których na stanowiskach pracy występuje zagrożenie upadkiem z wysokości i są zobowiązani do stosowania sprzętu ochronnego. Szkolenia okresowe mają na celu zarówno aktualizację oraz ugruntowanie wiedzy i umiejętności w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy podczas wykonywania pracy na wysokości, jak i zaznajomienie uczestników szkolenia z nowymi rozwiązaniami technologiczno-organizacyjnymi w tym zakresie.

Co roku szkolimy łącznie
około 150 osób.

Bezpieczeństwo pracowników stanowi dla nas priorytet. W 2024 roku dokonaliśmy doposażenia magazynu centralnego w nowoczesny sprzęt wspierający obsługę magazynu. Zakupiliśmy egzoszkielet, który jest technologią wspomagającą mechanicznie ciało człowieka, pozwala ograniczyć obciążenia związane z pracą fizyczną przy podnoszeniu ciężarów, zmniejsza ryzyko urazów układu mięśniowo-szkieletowego.

Egzoszkielet odciąża stawy podczas ręcznych prac transportowych, ale również **wymusza zachowanie prawidłowej postawy** podczas pochylania się przy dźwiganiu i podnoszeniu ładunków.

Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie

DLACZEGO TO JEST DLA NAS WAŻNE?

Podejmujemy działania na rzecz minimalizowania negatywnego wpływu biznesu na otoczenie, inwestujemy w odnawialne źródła energii oraz kontynuujemy transformację w kierunku gospodarki obiegu zamkniętego.

NASZE AMBICJE:

Bycie liderem zmiany na rzecz zielonej i czystej gospodarki.

TEMATY PORUSZONE W TYM ROZDZIALE:

- zarządzanie ochroną środowiska,
- dobry klimat z niską emisją,
- innowacje w służbie naturze,
- efektywność energetyczna,
- gospodarka odpadami i zasobami wodnymi,
- bioróżnorodność i ochrona siedlisk,
- monitoring PEM.

GRI: 2-25, 3-1, 3-2, 3-3, 302-1, 302-4, 303-1, 304-1, 304-2, 305-1, 305-2, 305-7, 306-2, 416-1, 417-1
ESRS: E1-1, E1-2, E1-3, E1-4, E1-5, E1-6, E3-1

Strategia zrównoważonego rozwoju w Emitel zakłada realizację projektów mających na celu nie tylko zwiększanie przychodów i budowanie wartości firmy, ale również kreowanie wartości dodanej dla lokalnych społeczności oraz poszanowanie dla środowiska naturalnego. Jako Integrator infrastruktury przyszłości w swojej zrównoważonej strategii chcemy skutecznie integrować cele ekonomiczne, społeczne i środowiskowe.

Ryszard Chlebda,
Koordynator ds. Zrównoważonego Rozwoju i Ochrony Środowiska,
Emitel S.A.

ZARZĄDZANIE OCHRONĄ ŚRODOWISKA

Filarem Systemu Zarządzania Środowiskowego w Emitel jest międzynarodowa norma **ISO 14001:2015**. Audyt nadzoru, przeprowadzony w 2024 roku przez certyfikowaną jednostkę, po raz kolejny potwierdził zgodność naszych działań i procedur z jej wymaganiami.

Zgodnie z koncepcją ciągłego doskonalenia, która jest podstawą normy ISO 14001:2015, aktywnie pracujemy nad:

- minimalizacją negatywnego wpływu na środowisko,
- optymalizacją zużycia zasobów naturalnych,
- rozwojem programów środowiskowych,
- usprawnianiem procesów monitorowania i raportowania,
- podnoszeniem świadomości ekologicznej pracowników.

Nasze zobowiązanie do ciągłego doskonalenia przejawia się w systematycznych audytach wewnętrznych, regularnej aktualizacji celów środowiskowych oraz proaktywnym podejściu do identyfikacji obszarów wymagających poprawy. Takie podejście pozwala nam nie tylko spełniać wymagania normy, ale także wyznaczać nowe standardy w zakresie zarządzania środowiskowego w branży.

W ramach intensyfikacji działań na rzecz efektywności energetycznej utworzyliśmy dedykowany **zespół ds. zarządzania energią**. Odpowiada on za wdrożenie i nadzór nad systemem zarządzania energią zgodnym z międzynarodową normą ISO 50001:2018.

Implementacja tego systemu pozwoli nam na:

- systematyczną identyfikację obszarów potencjalnych oszczędności energetycznych,
- precyzyjne monitorowanie zużycia energii,
- opracowanie i wdrożenie programów optymalizacyjnych,
- regularne przeglądy energetyczne infrastruktury.

Powołanie zespołu ds. zarządzania energią i wdrożenie normy ISO 50001 to kluczowe elementy realizowanej strategii zrównoważonego rozwoju. Jest ona ukierunkowana na **redukcję śladu węglowego i optymalizację kosztów operacyjnych**, łącząc cele biznesowe z odpowiedzialnym podejściem do wyzwań klimatycznych. To kolejny krok w budowaniu organizacji świadomej energetycznie i odpowiedzialnej środowiskowo.

Zakresy emisji gazów cieplarnianych w Emitel:

zakres 1
obejmuje emisje gazów cieplarnianych powstałe bezpośrednio w wyniku działalności spółki.

zakres 2
zawiera pośrednie emisje gazów cieplarnianych pochodzące z produkcji energii elektrycznej i cieplnej zakupionej od zewnętrznych dostawców energii.

zakres 3
uwzględnia emisje pośrednie powstałe w całym łańcuchu wartości organizacji.

Dobry klimat z niską emisją

Cyfrowa transmisja danych, choć niewidoczna, ma znaczący wpływ na środowisko naturalne. Infrastruktura broadcastingowa i streamingowa Emitel – obejmująca nadajniki, systemy chłodzenia i platformy transmisyjne – wymaga znacznych nakładów energetycznych, co bezpośrednio przekłada się na emisję gazów cieplarnianych.

Świadomi tej odpowiedzialności, wdrażamy **kompleksową strategię redukcji śladu węglowego**. Działania ograniczające emisję CO_2 obejmują modernizację infrastruktury technicznej, wprowadzanie energooszczędnych rozwiązań oraz systematyczne monitorowanie i optymalizację zużycia energii. Dodatkowo inwestujemy w odnawialne źródła energii i nowoczesne systemy zarządzania mocą, które pozwalają na bardziej efektywne wykorzystanie zasobów.

Wszystkie te inicjatywy są częścią długofalowego zobowiązania Emitel do aktywnego przeciwdziałania zmianom klimatycznym i budowania bardziej zrównoważonej przyszłości branży telekomunikacyjnej.

Dlatego polityka klimatyczna organizacji koncentruje się na ograniczeniu skutków zmian klimatu i redukcji emisji w oparciu o cele zapisane w **Strategii ESG**.

W ramach kompleksowej strategii zrównoważonego rozwoju systematycznie przeprowadzamy pogłębione analizy wpływu portfolio usług na realizację celów dekarbonizacyjnych. Badania koncentrują się na mierzalnych wskaźnikach redukcji emisji CO_2 oraz efektywności energetycznej proponowanych rozwiązań. Dzięki temu precyzyjnie identyfikujemy i wdrażamy inicjatywy, które realnie wspierają partnerów biznesowych Emitel w dwóch kluczowych obszarach: **aktywnym łagodzeniu skutków zmian klimatycznych** oraz **budowaniu odporności ich organizacji na wyzwania środowiskowe**.

Podejście firmy opiera się na dialogu z interesariuszami oraz regularnej ewaluacji efektywności wdrażanych rozwiązań. Pozwala to nie tylko na bieżąco dostosowywać ofertę do zmieniających się potrzeb rynku, ale także aktywnie uczestniczyć w globalnej transformacji w kierunku gospodarki niskoemisyjnej. Wspieramy partnerów w projektowaniu i implementacji strategii środowiskowych, które łączą **cele biznesowe** z **odpowiedzialnym podejściem do wyzwań klimatycznych**.

Innowacje w służbie naturze

W Emitel wykorzystujemy innowacje oparte na Internecie rzeczy (IoT), które przekształcają miasta w **inteligentne przestrzenie**. Oferujemy m.in. zdalny odczyt wodomierzy, umożliwiający efektywne, indywidualne zarządzanie zużyciem wody, co ma istotne znaczenie w skali miasta. Wdrażamy także zaawansowane systemy zarządzania oświetleniem miejskim, które obniżają koszty utrzymania i zwiększają bezpieczeństwo. Rozwiązania te wspierają zrównoważony rozwój i podnoszą jakość życia mieszkańców, przyczyniając się do budowy nowoczesnej, ekologicznej przyszłości.

Konkretnym przykładem naszego zaangażowania są innowacyjne rozwiązania IoT, które znacząco przyczyniają się do redukcji emisji gazów cieplarnianych:

Inteligentne wodomierze IoT umożliwiają **ograniczenie emisji o 2500 Mg eCO_2** rocznie oraz przyczyniają się do znaczących oszczędności zasobów wodnych poprzez szybką detekcję wycieków i optymalizację zużycia.

Smart parkingi pozwalają **uniknąć emisji 355 kg eCO_2** rocznie w przeliczeniu na jedno miejsce parkingowe dzięki optymalizacji ruchu i skróceniu czasu poszukiwania wolnych miejsc.

Jednym z kluczowych składników naszego portfolio jest **system zdalnego odczytu wodomierzy**. Ta inteligentna infrastruktura nie tylko eliminuje konieczność ręcznych odczytów, ale także dostarcza precyzyjnych danych o zużyciu wody. Dzięki temu służby miejskie mogą szybko wykrywać ewentualne awarie i straty w sieci. W skali miasta przekłada się to na znaczące oszczędności zasobów wodnych i optymalizację kosztów eksploatacji infrastruktury wodociągowej.

Istotnym elementem oferty Emitel jest **system zarządzania oświetleniem miejskim**. Rozwiązanie to wykracza daleko poza proste włączanie i wyłączanie lamp. System automatycznie dostosowuje natężenie oświetlenia do warunków atmosferycznych, pory dnia i natężenia ruchu, co przekłada się na wymierne oszczędności energii elektrycznej. Inteligentne lampy mogą również pełnić funkcję węzłów sieci IoT, zbierających dane o jakości powietrza, natężeniu hałasu czy ruchu.

Ważną częścią produktów i usług firmy są **inteligentne systemy parkingowe**, które stanowią filar nowoczesnego zarządzania ruchem w miastach, przyczyniając się do znaczącej redukcji zanieczyszczeń powietrza i poprawy jakości życia mieszkańców. Systemy te, wykorzystując zaawansowaną sieć czujników IoT i aplikacje mobilne, rewolucjonizują sposób, w jaki kierowcy znajdują miejsca parkingowe w zatłoczonych centrach miast.

Strategia **smart parking** dostarcza kierowcom informacji w czasie rzeczywistym o dostępności miejsc parkingowych, co znacząco redukuje czas potrzebny na znalezienie wolnego miejsca. Badania wykazują, że w dużych miastach nawet **30% ruchu** w centrum generowane jest przez pojazdy poszukujące miejsca do zaparkowania. Dzięki wdrożonemu systemowi czas ten można skrócić **średnio o 12 minut** na każde parkowanie, corocznie przyczynia się do wyraźnego zmniejszenia emisji CO_2.

Technologia IoT tworzy kompleksowy system obejmujący:

- zaawansowaną infrastrukturę czujników i urządzeń pomiarowych,
- bezpieczną sieć transmisji danych,
- platformę analityczną wykorzystującą algorytmy sztucznej inteligencji,
- intuicyjne interfejsy dla służb miejskich i mieszkańców,
- system wczesnego ostrzegania o potencjalnych zagrożeniach.

Wdrażane innowacje przyczyniają się do realizacji koncepcji zrównoważonego rozwoju miast poprzez:

- redukcję zużycia energii elektrycznej i emisji CO_2,
- optymalizację gospodarki wodnej,
- poprawę bezpieczeństwa w przestrzeni publicznej,
- efektywniejsze zarządzanie zasobami miejskimi,
- zwiększenie świadomości ekologicznej mieszkańców.

W 2024 roku wykorzystanie zielonej energii z własnych instalacji fotowoltaicznych oraz zakupionej od zewnętrznych dostawców wyniosła

ponad 73 000 MWh

Wszystkie rozwiązania projektujemy **z myślą o przyszłości** – są skalowalne i możliwe do rozbudowy o nowe funkcjonalności w miarę rozwoju technologii i potrzeb miasta. Dzięki otwartej architekturze systemu możliwa jest integracja z innymi platformami miejskimi oraz stopniowe dodawanie kolejnych usług Smart City.

Ta kompleksowa transformacja cyfrowa nie tylko **podnosi komfort życia mieszkańców** i **efektywność zarządzania przestrzenią**, ale przede wszystkim przyczynia się do **budowy bardziej zrównoważonej przyszłości miast**. Dodatkowo wspiera miasta w radzeniu sobie z wyzwaniami związanymi ze zmianami klimatycznymi i rosnącą urbanizacją.

Efektywność energetyczna

Naszą działalność napędza energia elektryczna, a poprawa efektywności jej wykorzystania oraz zwiększenie udziału energii ze źródeł odnawialnych to główne cele aktywności firmy w tym obszarze.

Gospodarka odpadami i zasobami wodnymi

Działamy zgodnie z wytycznymi i wymogami prawnymi w zakresie gospodarki odpadami, koncentrując się przede wszystkim na ich ograniczaniu. Skupiamy się na zwiększaniu efektywności procesów zgodnych z **Gospodarką Obiegu Zamkniętego** (GOZ, gospodarka cyrkularna), której celem jest redukcja emisji gazów cieplarnianych oraz bardziej efektywne wykorzystanie energii. Osiągamy to poprzez zmniejszenie zużycia surowców, minimalizowanie ilości generowanych odpadów oraz ich ponowne wykorzystanie.

Dbając o racjonalne wykorzystanie wody, monitorujemy bezpośrednie jej zużycie na potrzeby prowadzonej działalności oraz chronimy obszary z naturalnymi zasobami wodnymi.

Bioróżnorodność i ochrona siedlisk

Wierzymy, że każdy, nawet najmniejszy, krok w kierunku ochrony przyrody ma ogromne znaczenie. Zrównoważony rozwój, rozumiany również jako ochrona bioróżnorodności, wpisany jest w DNA Emitel. Jednym z podejmowanych działań jest program **„Zwrócono naturze”**, w ramach którego prowadzimy analizy oddziaływania naszych obiektów – stacji nadawczych – na otoczenie obszarów chronionych. Na podstawie wyników analiz oceniamy realizację celów wyznaczonych w dokumentach środowiskowych.

Monitoring pól elektromagnetycznych (PEM)

Stale monitorujemy **natężenie pola elektromagnetycznego** (PEM) wokół wież nadawczych i urządzeń telekomunikacyjnych, które – podobnie jak wiele innych obiektów i przedmiotów codziennego użytku – są jego źródłem.

Regularne pomiary i analiza wartości PEM stanowią istotny element polityki środowiskowej Emitel. Mimo że mamy do czynienia z promieniowaniem niejonizującym o natężeniach, które według obecnego stanu wiedzy nie powodują bezpośrednich negatywnych skutków dla organizmów żywych, przykładamy szczególną wagę do kontroli i ograniczania jego emisji.

Nasze działania w tym zakresie są zgodne nie tylko z wymogami prawnymi, ale również z zasadą ostrożności w kontekście potencjalnego długoterminowego wpływu na ekosystemy.

W ramach kompleksowego podejścia do zarządzania obszarem pól elektromagnetycznych:

- prowadzimy regularne pomiary natężenia PEM przy użyciu certyfikowanej aparatury pomiarowej,
- współpracujemy z niezależnymi laboratoriami badawczymi,
- wdrażamy nowoczesne rozwiązania techniczne minimalizujące emisję PEM,
- uwzględniamy aspekty związane z PEM już na etapie projektowania i lokalizacji nowych instalacji,
- prowadzimy transparentną politykę informacyjną, udostępniając wyniki pomiarów zainteresowanym stronom.

Symbol wolności w przyrodzie

Od lat wspieramy ochronę sokoła wędrownego, który upodobał sobie m.in. wieże nadawcze jako miejsce gniazdowania. Gatunek ten w Polsce jest objęty ścisłą ochroną. Na stałe współpracujemy ze **Stowarzyszeniem na rzecz Dzikich Zwierząt „Sokół”**.

Obecnie na obiekcie Dobra zadomowiły się sokoły Emisja i Dobromir, których aktywność można śledzić na żywo na stronie Stowarzyszenia.

SPRAWDŹ CO PORABIAJĄ EMISJA I DOBROMIR

Sokół wędrowny nurkując rozwija prędkość nawet do

390 km/h.

UI Pomocy Emitel

Od lat w Emitel obchodzimy Wielki Dzień Pszczół, a nową inicjatywą podjętą w 2024 roku był program „UI Pomocy Emitel”. Polega on na adopcji uli będących pod opieką Fundacji „Grześ”, dofinansowaniu szkoleń dla pszczelarzy-hobbystów oraz wprowadzeniu zasad dotyczących utrzymania naturalnych trawostanów i drzewostanów na terenach należących do Emitel.

Wspomogliśmy także jedną z naszych koleżanek z zespołu, która prowadzi mikro-pasiekę, w zdobywaniu nowych umiejętności i poszerzaniu wiedzy na temat pszczół.

ZOBACZ WIDEO

Społeczeństwo

DLACZEGO TO JEST DLA NAS WAŻNE?

Odpowiadając na potrzeby zmieniającego się świata, współtworzymy bezpieczną i przyjazną przestrzeń społeczną oraz miejską. Integrujemy infrastrukturę przyszłości, która pozytywnie wpływa na społeczności lokalne i środowisko naturalne. Nasi pracownicy dzielą się dobrą energią i pokazują, jak wiele można zrobić dla potrzebujących, łącząc siły.

NASZE AMBICJE:

Być blisko społeczności, integrować nowe technologie, które służą celom społecznym.

TEMATY PORUSZONE W TYM ROZDZIALE:

- Wsparcie rozwoju sportu,
- Zaangażowanie w wydarzenia kulturalne,
- Stałe partnerstwa i programy wsparcia,
- Działalność charytatywna i akcje pomocowe.

GRI: 2-25, 3-1, 3-2, 3-3, 203-1, 413-1, 413-2

WSPIERAMY SPORTOWE SUKCESY I AWANSE

Zawodniczki na pierwszym miejscu

Od 2022 roku wspieramy **Kobiecy Klub Piłkarski Warszawa** (wcześniej KKP Diamenty Warszawa), wierząc, że w ten sposób przyczyniamy się do realizacji sportowych marzeń i ambicji. Jesteśmy dumni z naszego zaangażowania w rozwój kobiecej piłki nożnej w Polsce oraz w tworzenie równych szans dla dziewcząt i kobiet. **Dlatego w 2024 roku przedłużyliśmy współpracę na kolejne dwa lata.**

Kobieca piłka nożna to wciąż niszowy sport, choć jego dynamiczny rozwój w ostatnich latach jest wyraźnie zauważalny. Cieszy się także coraz większym zainteresowaniem kibiców. Sukcesy naszych piłkarek z KKP Warszawa w poprzednim sezonie, takie jak **awans seniorek do 2. ligi, zdobycie Mazowieckiego Pucharu Polski czy brązowy medal w Centralnej Lidze Juniorek U-18**, świadczą o determinacji i ciężkiej pracy zawodniczek.

To był również udany sezon dla dwóch zawodniczek, które dostały propozycje kontynuowania kariery w zagranicznych klubach – **Maja Zielińska** dołączyła do VfL Wolfsburg Frauen, a **Weronika Araśniewicz** podpisała kontrakt z FC Barcelona Femeni. Obie te zawodniczki w poprzednim roku reprezentowały nasz kraj w **Mistrzostwach Europy U-17**, zdobywając brąz po pokonaniu Francuzek w decydującym meczu.

Trzymamy kciuki za kolejne sukcesy naszych juniorek i seniorek oraz rozwój kobiecej piłki nożnej w nadchodzących latach. Niech **Mistrzostwa Europy 2025**, w których polska reprezentacja zadebiutuje na tym poziomie, staną się inspiracją i zachętą dla młodych dziewcząt do spróbowania swoich sił w tym sporcie.

PRZECZYTAJ WIĘCEJ O KKP WARSZAWA

Szermierka na olimpijskim poziomie

Jako wieloletni partner **Sekcji Szermierki na Wózkach Legii Warszawa**, ponownie zaangażowaliśmy się w organizację szermierczych rozgrywek. W ramach **#TeamEmitel** nasi wolontariusze aktywnie uczestniczyli w przygotowaniu platform pojedynkowych oraz w pracach organizacyjnych podczas **Międzynarodowych Mistrzostw Polski w Szermierce na Wózkach**, które odbyły się w Warszawie. Wydarzenie zgromadziło szermierzy z wielu krajów, którzy rywalizując o tytuły, promowali również wartości bliskie Emitel, takie jak integracja i równość.

Wielki sukces odniosła **Karolina Strawińska**, zawodniczka naszej Sekcji, zdobywając na Mistrzostwach złoty medal. Współorganizatorem zawodów była **Fundacja Legii**, a czerwcowa edycja 2024 odegrała ważną rolę w przygotowaniach do Igrzysk Paraolimpijskich w Paryżu.

Nasi reprezentanci spełnili swoje marzenia, zostając paraolimpijczykami. **Michał Dąbrowski**, wybitny zawodnik naszej Sekcji, zdobył srebrny medal w szabli i brązowy w szpadzie. Michał to dla nas autorytet i inspiracja – swoją determinacją i niezłomnością udowodnił, że mimo przeciwności losu można osiągać wielkie cele. Pokazał również, że siła tkwi w różnorodności.

Oprócz wiodących projektów sportowych, takich jak **drużyna kobiecej piłki nożnej** czy **Sekcja Szermierki na Wózkach**, aktywnie wspieramy lokalne inicjatywy. Wierzymy, że wyrównywanie szans w edukacji sportowej najmłodszych ma pozytywny wpływ na zdrowie i rozwój całego społeczeństwa. W marcu zeszłego roku w Szkole Podstawowej im. Henryka Sienkiewicza w podkrakowskich Gorenicach odbył się **II Turniej Piłki Siatkowej o puchar Dyrektora**. Podczas rozgrywek uczniowie po raz pierwszy mieli okazję skorzystać z wyposażenia siatkarskiego ufundowanego przez Emitel.

ZOBACZ WIDEO Z PODSUMOWANIEM AKTYWNOŚCI EMITEL NA RZECZ SPOŁECZEŃSTWA

ZAANGAŻOWANIE W WYDARZENIA KULTURALNE

„Kultura narodu mieści się w sercach i duszach jego ludzi” – powiedział Mahatma Gandhi. Jego słowa doskonale oddają cel, który przyświeca Emitel w zaangażowaniu na rzecz kultury. To przykład, jak kultura wysoka przenika się z kulturą masową, wspierając jednocześnie rozwój młodych artystów. W 2024 roku nasze główne projekty o zasięgu ogólnopolskim obejmowały partnerstwa z **Narodowym Instytutem Fryderyka Chopina** oraz **Krakowskim Festiwalem Filmowym**.

Chopin i jego muzyka

W latach 2020 i 2021 Emitel wspierał Narodowy Instytut Fryderyka Chopina, będąc partnerem **XVIII Konkursu Chopinowskiego**. Kontynuując naszą współpracę, podjęliśmy decyzję o wsparciu kluczowych wydarzeń muzycznych Instytutu w latach 2024-2025. W ramach współpracy będziemy partnerem m.in. **XIX Międzynarodowego Konkursu Pianistycznego im. Fryderyka Chopina w 2025 roku** oraz 20. i 21. edycji Festiwalu **„Chopin i jego Europa”.**

Pierwsza z tych edycji odbyła się w sierpniu i wrześniu 2024 roku, gromadząc **600** najwybitniejszych artystów z całego świata. Ponadto wesprzemy inne wydarzenia związane z obchodami urodzin naszego wielkiego pianisty oraz działalność Muzeum Fryderyka Chopina w Warszawie i Żelazowej Woli. Zaangażowanie naszej firmy świadczy o konsekwentnym wspieraniu polskiej kultury i dążeniu do jej propagowania na arenie międzynarodowej.

Krakowski Festiwal Filmowy

W 2024 roku Emitel był partnerem **64. edycji Krakowskiego Festiwalu Filmowego** – jednego z najważniejszych festiwali filmowych w Europie poświęconego kinu dokumentalnemu, krótkometrażowemu i animowanemu. To przestrzeń, w której osoby nagradzane i doceniane na całym świecie, spotykają się z tymi, które dopiero zaczynają swoją karierę filmową.

Pikniki Lata z Radiem

Zostaliśmy Partnerem tegorocznej edycji trasy **Lato z Radiem** współorganizowanej przez Polskie Radio S.A. i Telewizję Polską i ruszyliśmy po wakacyjną przygodę. Odwiedziliśmy osiem miejscowości, gdzie w ramach Pikników Rodzinnych utworzyliśmy specjalną strefę pełną atrakcji artystycznych, z pyszną kawą i edukacyjną prezentacją miast przyszłości. Opowiedzieliśmy o tym, jak wspólnie możemy budować przyjazne, nowoczesne i ekologiczne miejsca do życia. Dodatkowo, uczestnikom wydarzenia udostępniono technologię wirtualnej rzeczywistości, która pozwoliła im na interaktywne zwiedzanie obiektów Emitel. Dzięki temu mogli wczuć się w role inżynierów i pilotów, eksplorując najciekawsze lokalizacje w całej Polsce.

STAŁE PARTNERSTWA I PROGRAMY WSPARCIA

Fundacja Ecclesia Villanovensis

Od kilku lat pomagamy finansowo **Fundacji Ecclesia Villanovensis**, wspierając pielęgnację, renowację i konserwację kościoła Św. Anny w Wilanowie. Kościół ma istotne znaczenie historyczne i kulturowe dla lokalnej społeczności, której jesteśmy częścią – to właśnie w warszawskim Wilanowie mieści się siedziba dyrekcji Emitel.

Nagrody TOTUS TUUS

Od wielu lat, promując ideę humanizmu, fundujemy nagrody **TOTUS TUUS** w kategorii „**Osiągnięcia w dziedzinie kultury chrześcijańskiej**", które są przyznawane w przeddzień Dnia Papieskiego przez Fundację **„Dzieło Nowego Tysiąclecia"** osobom i podmiotom promującym nauczanie św. Jana Pawła II.

Fundacja Wspierania Rozwoju Radiokomunikacji i Technik Multimedialnych

Współpraca z Fundacją to inwestycja w liderów technologii oraz rozwój gospodarki. W zeszłym roku **Fundacja Wspierania Rozwoju Radiokomunikacji i Technik Multimedialnych** przy Politechnice Warszawskiej obchodziła **25-lecie działalności**.

Cieszymy się, że możemy wspierać jej projekty, które kształtują przyszłość polskiej nauki. Oferujemy stypendia, mentoring oraz udział w finansowaniu innowacyjnych badań. Za aktywną, wieloletnią współpracę, na wniosek Fundacji, **Andrzej J. Kozłowski, obecnie członek rady nadzorczej, został uhonorowany Krzyżem Kawalerskim Orderu Odrodzenia Polski z rąk Prezydenta RP**.

Inwestycje w rozwój kompetencji technicznych i cyfrowych, ze względu na zakres naszej działalności biznesowej, stanowią dla nas szczególny obszar. Z jednej strony **wspieramy młodych pasjonatów nauki**, mając nadzieję, że niektórzy z nich w przyszłości będą zainteresowani pracą w naszej branży, a z drugiej – zależy zależy nam, aby **wraz z rozwojem inteligentnych miast rosły kompetencje technologiczne ich mieszkańców**.

Pierwsza w Polsce prywatna sieć 5G

Na początku 2024 roku, wspólnie z Politechniką Białostocką i firmą IS-Wireless, otworzyliśmy pierwszy w Polsce **Campus 5G w modelu Open RAN**. Sieć w modelu otwartym, uruchomiona na częstotliwościach lokalnych, będzie unikalną wartością pierwszego w Polsce Campus 5G Network – Open RAN Lab, laboratorium umożliwiającego studentom Politechniki Białostockiej zdobywanie kompetencji w zakresie budowania i obsługi takich sieci na całym świecie.

Dostawca sieci, firma IS-Wireless, przy użyciu rozwiązań dostarczonych przez Emitel S.A. i Hewlett Packard Enterprise (HPE), uruchomił na uczelni **jedną z pierwszych w Polsce prywatnych sieci 5G**, działających w paśmie lokalnym n77 na podstawie pozwolenia UKE. Jako lider infrastruktury pasywnej w Polsce, w ramach projektu zbudowaliśmy infrastrukturę rozproszonych anten (DAS). Projekt został zrealizowany przy współfinansowaniu ze środków europejskich.

Spotkanie obozu naukowego na obiekcie Emitel

W ramach współpracy z **Zespołem Szkół Łączności w Krakowie** od lat angażujemy się w inicjatywy wspierające uczniów w rozwoju zawodowym. Systematycznie organizujemy praktyki oraz wizyty, podczas których uczniowie poznają specyfikę zawodu, tajniki systemów i urządzeń pracujących w sieci Emitel.

Obozy naukowe to kolejna inicjatywa, w którą zaangażowaliśmy się jako partner w ubiegłym roku. Mają one na celu przygotowanie uczniów do udziału w olimpiadach branżowych z elektrotechniki, elektroniki i teleinformatyki oraz do startu w konkursach naukowych.

We wrześniu 2024 roku grupa **16 uczniów** wzięła udział w obozie w Nowej Słupi w Górach Świętokrzyskich. Jednym z punktów programu była wizyta w naszym Radiowo-Telewizyjnym Centrum Nadawczym na Świętym Krzyżu. Młodzi ludzie skorzystali m.in. z unikalnej szansy wejścia na najwyższą platformę wieży nadawczej, położoną na wysokości 117 m.

Sąsiedzkie Innowacje na 10. Olimpiadzie Zwolnieni z Teorii

Olimpiada społeczna organizowana przez **Fundację Zwolnieni z Teorii** to największy w Polsce projekt skierowany do licealistów i studentów. W zeszłym roku, w ramach 1**0. edycji Olimpiady Zwolnieni z Teorii**, udział wzięło **7,5 tys.** młodych osób, które zrealizowały projekty społeczne w obszarach edukacji, zdrowia i sportu, społeczności lokalnych i ekologii. Zwycięskich okazało się aż 19 projektów.

W ramach Olimpiady realizowany jest program partnerski Emitel **„Sąsiedzkie Innowacje”**, gdzie 2 projekty pt. **„Wirtualne Społeczeństwo”** oraz **„Ctrl+Code”**, zaproponowane przez młodzież, otrzymały nagrodę główną - Złotego Wilka, a 6 projektów zdobyło nagrodę Srebrnego Wilka, czyli wyróżnienie za najlepszy projekt społeczny w danym województwie. W ramach partnerstwa Emitel wsparł również opracowanie autorskich materiałów dydaktycznych z obszaru przywództwa dla nauczycieli przedmiotu Biznes i Zarządzanie, które za pośrednictwem Fundacji zostały przekazane nauczycielom w całej Polsce.

Informacja o zaangażowaniu Emitel, w ramach współpracy z **Fundacją Zwolnieni z Teorii**, na rzecz wspierania potrzeb młodych ludzi w Polsce została opublikowana w globalnym zestawieniu najlepszych praktyk HR, opracowanym przez **Top Employers Institute**! Nasza praktyka została także wymieniona w publikacji Top Employers Institute, poświęconej najmłodszemu pokoleniu na rynku pracy, czyli tzw. Generacji Z.

Wirtualne Społeczeństwo

Projekt, który poprzez digitalizację zasobów instytucji kultury ma na celu udostępnienie dóbr kulturowych, na przykład osobom z niepełnosprawnościami.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O PROJEKCIE

Ctrl+Code

Projekt polegający na stworzeniu darmowej strony internetowej, zawierającej opracowane przez młodzież materiały (filmy, programy, zadania), które przybliżają uczennicom i uczniom szkół podstawowych zagadnienia z lekcji informatyki dotyczące programowania.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O PROJEKCIE

Inteligentne i zrównoważone miasta

Oferujemy rozwiązania dla Smart City, czyli inteligentnych miast, aby ich mieszkańcom żyło się lepiej. Nasza współpraca z wybranymi miastami przyniosła dotychczas wiele udogodnień dla społeczności lokalnych oraz miała pozytywny wpływ na środowisko naturalne. Przykładem są inteligentne rozwiązania wodno-kanalizacyjne we Wrocławiu, umożliwiające zdalny odczyt wodomierzy w całym mieście oraz monitorowanie zużycia wody. Inny przykład to systemy parkowania w Piasecznie, wykorzystujące internet rzeczy. Każde miejsce parkingowe posiada czujnik, który przekazuje kierowcom informację, czy jest ono wolne, czy zajęte. Mieszkańcy mogą szybko sprawdzić na specjalnych tablicach informacyjnych, gdzie można zaparkować samochód, nie tracąc czasu i paliwa na długie poszukiwanie wolnych miejsc parkingowych.

Obejrzyj wideo o inteligentnych rozwiązaniach Smart City Emitel:

WROCŁAW PIASECZNO

DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA I AKCJE POMOCOWE

#WszyscyDoWioseł

Nasz **#TeamEmitel** ponownie udowodnił, że wiosłowanie to pomaganie. Kolejny raz **20** pracowników wzięło udział w VII edycji akcji sportowo-charytatywnej **#WszyscyDoWioseł**, organizowanej przez **Fundację Legii i Fundację Kochasz Dopinguj**.

Celem akcji było propagowanie wiedzy na temat profilaktyki nowotworowej. Zebrane środki zostały przeznaczone na przygotowanie i udostępnienie programu edukacyjnego dla uczniów szkół ponadpodstawowych, organizację bezpłatnych warsztatów oraz realizację kampanii promującej regularne badania w kierunku wczesnego wykrywania nowotworu jąder, prostaty i piersi.

W akcji wzięło udział pięć drużyn **#TeamEmitel**, po cztery osoby w każdej, których zadaniem było wiosłowanie na ergometrach wioślarskich przez 10 minut. Nasi wolontariusze szczególnie docenili współdziałanie na rzecz jednego celu, okazję do integracji oraz możliwość motywowania siebie nawzajem.

ZOBACZ WIDEO Z ZESZŁOROCZNEJ EDYCJI

Powódź 2024

W trudnych chwilach spowodowanych powodzią mieliśmy świadomość, jak wielkie wyzwania stoją przed osobami dotkniętymi tą sytuacją. Jako wyraz naszego wsparcia i solidarności z powodzianami aktywnie włączyliśmy się w pomoc. Na terenach, gdzie doszło do zakłóceń w łączności, zaoferowaliśmy **nieodpłatne użyczenie naszych mobilnych masztów**, które mogły zostać wykorzystane do awaryjnego odtworzenia sygnału dla linii komórkowej oraz radia, zapewniając skuteczną komunikację w tych krytycznych momentach.

Spacer z Aniołami

W grudniu, w okresie przedświątecznym, zrealizowaliśmy nową akcję charytatywną, tym razem na rzecz bezdomnych zwierząt, będących pod opieką warszawskiej **Fundacji Azylu pod Psim Aniołem**. Jako **#TeamEmitel** wspólnie udaliśmy się do schroniska prowadzonego przez Fundację, przynosząc zwierzakom m.in. karmę i ciepłe koce na zimę. Zabraliśmy również psy na spacer.

Skąd pomysł na taką akcję? Zainspirowała nas koleżanka z pracy, która rok wcześniej, po takim spacerze, adoptowała psa z Azylu. Z pozoru zwykła aktywność, jaką jest spacer, przyniosła wiele radości czworonogom, a nam dała satysfakcję z realnej pomocy. Poczuliśmy, że realizujemy misję Fundacji, która brzmi: **„Każdy może być aniołem”**.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O FUNDACJI

ZOBACZ RELACJĘ ZE SPACERU

Świąteczna Aukcja Emitel

W 2024 roku zrealizowaliśmy już **9. edycję naszej świątecznej aukcji**. Pracownicy Emitel przygotowują własnoręcznie paczki zawierające rękodzieło artystyczne, domowe przetwory i wypieki oraz drobne przysługi (np. malowanie kurtki czy serwis roweru), które nasi pracownicy licytują. Łączna kwota przekazana przez licytujących pracowników jest podwajana przez Zarząd firmy i przekazywana na wsparcie wybranego celu charytatywnego.

Co roku, przed świętami Bożego Narodzenia, organizujemy konkurs dla dzieci i wnucząt naszych pracowników i współpracowników. Za nami już **10. edycji konkursu**, a tegorocznym tematem przewodnim była kartka świąteczna.

#22q11day

Pod koniec zeszłego roku po raz pierwszy obchodziliśmy **Międzynarodowy Dzień Świadomości o Zespole Delecji 22q11** – jednego z najczęstszych schorzeń genetycznych, o którym wciąż powszechnie wiadomo niewiele. Na znak solidarności podświetliliśmy naszą wieżę na krakowskich Krzemionkach na czerwono, aby zwrócić uwagę na ten problem. Cieszymy się, że mogliśmy być częścią tej ogólnoeuropejskiej inicjatywy.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ O 22Q11

Dane za 2024 rok

GRI: 2-7, 2-8
Struktura i formy zatrudnienia

	2023			2024		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
struktura zatrudnienia						
zatrudnieni na czas określony	8	22	30	5	18	23
zatrudnieni na czas nieokreślony	66	320	386	64	314	378
Łącznie	**74**	**342**	**416**	**69**	**332**	**401**
formy zatrudnienia						
pełny etat	73	431	414	68	331	399
niepełny etat	1	1	2	1	1	2
zatrudnieni na podstawie umowy zlecenia	3	17	20	3	16	19

GRI: 401-1
Rotacja pracowników

	Przyjęcia		Odejścia	
	2023	2024	2023	2024
Kobiety	7	2	4	6
Mężczyźni	20	16	17	30
wiek <30	12	7	3	5
wiek 30-50	15	7	8	12
wiek >50	0	4	10	19
Łącznie suma przyjęć/odejść	27	18	21	36

GRI: 405-1
Skład kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci i wieku

Pracownicy wg kategorii wiekowej	Odsetek pracowników w każdej z kategorii w stosunku do łącznej liczby pracowników			
	2023		2024	
	Kobiety	**Mężczyźni**	**Kobiety**	**Mężczyźni**
<30 lat	2%	5%	2%	5%
30-50 lat	9,9%	38,9%	9%	37,9%
>50 lat	5,5%	38,2%	6,2%	39,2%

BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY

GRI: 403-9
Wypadkowość

Rodzaj wypadków	2023	2024
wypadki śmiertelne przy pracy	**0**	**0**
wypadki przy pracy ogółem	0	0
wskaźnik wypadkowości wypadków przy pracy ogółem	0	0
wypadki ciężkie przy pracy	0	0
wskaźnik wypadkowości wypadków ciężkich przy pracy ogółem	**0**	**0**
wypadki lekkie przy pracy	2	0
wskaźnik wypadkowości wypadków lekkich przy pracy ogółem	2,72	0

OCHRONA ŚRODOWISKA I KLIMATU

GRI: 302-1
Zużycie energii

	2023	2024
Całkowite zużycie energii z surowców nieodnawialnych w podziale na rodzaj surowca	Wartości (MWh)	Wartości (MWh)
gaz ziemny (zużycie na cele grzewcze)	352,4	164,93
olej opałowy (zużycie na cele grzewcze)	1 256,03	1 142,33
olej napędowy (zużycie na pracę agregatów prądotwórczych)	474,11	502
Suma zużycia	**2 082,54**	**1 809,26**
Całkowite zużycie energii z surowców odnawialnych w podziale na rodzaj surowca		
energia słoneczna	2 479,6	3 119
Całkowite zużycie energii produkcji własnej lub zakupionej w podziale na: elektryczną, cieplną		
energia elektryczna	76 430,5	85 061,9
energia cieplna (w tym zużycie pary, zużycie energii chłodniczej)	458,33	269,4
Suma zużycia energii	**76 888,83**	**87 140,56**
Całkowite zużycie energii	**81 450,97**	**92 068,82**

GRI: 302-3
Intensywność zużycia energii

Intensywność zużycia energii	Wartość (MWh)	
	2023	2024
Mianownik - całkowite zużycie energii	81 450,97	87 140,56
Dzielnik - Sumaryczna moc ERP emisji DVB-T	18,554	19,1
Wskaźnik energochłonności	4 389,9	4 562,3

Wskaźnik zawiera zużycie energii na potrzeby własne w tym do produkcji sygnału radiowego.

GRI: 302-4
Redukcja zużycia energii

Redukcja zużycia energii	2023	2024	Typ zaoszczędzonej energii i opis inicjatywy
	Ilość zaoszczędzonej energii (MWh)		
Instalacja fotowoltaiczna	2 479,5984	3 119	Wartości dotyczą energii elektrycznej (MWh). Na dwóch obiektach nadawczych wybudowano instalacje fotowoltaiczne, które 100% energii przekazują na potrzeby emisji RTV.
Zakup zielonej energii	69 003	70 000	Zakup zielonej energii na potrzeby głównej działalności spółki (MWh).
Suma	**71 482,5984**	**73 119**	

GRI: 305-1
Łączne bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Mg CO_2) - Zakres 1, rok bazowy 2021

Emisje bezpośrednie	Emisja gazów cieplarnianych [tCO_2e]	
	2023	2024
Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej	128,2	126,224
Emisja związana z wytwarzaniem ciepła	373,2	315,3
Emisja z procesów chłodniczych i wytwarzania pary (wynika z wycieków czynnika chłodniczego z instalacji klimatycznych)	1 422,99	2 22,15
Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów	1 018,24	1 080,64
Suma emisji bezpośrednich	**2 942,63**	**1 744,31**

GRI: 305-2
Emisje niebezpośrednie - Zakres 2, rok bazowy 2021

Niebezpośrednie emisje ze względu na źródło	Niebezpośrednie emisje gazów cieplarnianych [tCO_2e]	
	2023	2024
Niebezpośrednie emisje związane z wytwarzaniem energii elektrycznej	5 852,87	6 544,7
Niebezpośrednie emisje związane z wytwarzaniem ciepła	156,437	92,9
Całkowite niebezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	**6 009,307**	**6 636,6**

GRI: 305-7
Emisja związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza

Waga istotnych emisji do powietrza (w tonach)	2023	2024
NOx	541,123	491,97
SOx	175,361	160,08
Pyły (PM)	91,339	86,93

Emisje pochodzące głównie z kotłowni i agregatów.

GRI: 303-1
Pobór wody

Łączny pobór wody według źródła	J.m.	2023	2024
woda podziemna	m^3	810	702

GRI: 306-2
Odpady według typu i sposobu zagospodarowania

Metoda zagospodarowania	Waga odpadów [Mg]			
	2023		2024	
	odpady inne niż niebezpieczne	**odpady niebezpieczne**	**odpady inne niż niebezpieczne**	**odpady niebezpieczne**
Recykling	41,851	3,864	23,183	6,257

O Raporcie

Raport zawiera dane za rok 2024 dla spółki **Emitel S.A.** z siedzibą w Warszawie. Publikacja uwzględnia również dane biura w Krakowie. Jest to **siódmy raport Emitel S.A.** w obszarze zrównoważonego rozwoju, a **trzeci raport ESG**. Zaprezentowane dane zostały opracowane zgodnie z międzynarodowym standardem raportowania **Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021)** na poziomie podstawowym (Core) oraz w odniesieniu do **Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ 2030**. Dokument zawiera również wskaźniki własne ujęte w ramach **Polityki ESG 2021–2025**.

Raporty ESG wydawane są w cyklu rocznym. Obecny raport odnosi się do okresu od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku. Poprzedni raport został zaprezentowany w kwietniu 2024 roku. Niniejszy dokument przygotował zespół Emitel, a jego ostateczna treść została zaakceptowana przez Zarząd Spółki, bez poddania zewnętrznej weryfikacji.

W bieżącym raporcie nie zaszły znaczące zmiany w metodologii i analizie danych. Publikację przygotowano zgodnie z zasadami GRI dla definiowania zawartości i jakości danych oraz wybranymi **wskaźnikami Europejskimi Standardami Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS)**. Nie dokonano istotnych korekt wcześniej publikowanych danych. W raportowanym okresie nie zaszły znaczące zmiany dotyczące struktury, formy własności i łańcucha wartości.

Przygotowanie raportu:
Zespół Emitel S.A. we współpracy z ArtGroup Sp. z o.o.

Koordynacja:
Agnieszka Sobucka, Dyrektor Biura Marketingu i Komunikacji, Rzecznik Prasowy.

W przypadku pytań do treści raportu lub chęci wyrażenia opinii na jego temat zapraszamy do kontaktu:
press@emitel.pl

GRI: 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14
ESRS 2: GOV-5

INDEKS WSKAŹNIKÓW GRI

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
GRI 2 - Wskaźniki profilowe (General Disclosures 2021)			
2-1	Dane organizacji: nazwa, charakter własności i forma prawna, lokalizacja siedziby	Zarządzanie i ład korporacyjny	ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
2-2	Lista podmiotów objętych Raportem	O raporcie	
2-3	Okres sprawozdawczy, częstotliwość publikowania raportu i dane kontaktowe	O raporcie	
2-4	Zmiany raportowanych treści	O raporcie	
2-5	Weryfikacja zewnętrzna	O raporcie	Raport został przygotowany przez podmiot zewnętrzny i nie podlegał weryfikacji przez podmiot poświadczający.
2-6	Opis działalności, produktów, usług, obsługiwanych rynków, łańcucha dostaw, relacji z partnerami biznesowymi	O Emitel S.A.	
2-7	Pracownicy	Pracownicy Dane za 2024 rok	
2-8	Osoby świadczące pracę nie będące pracownikami	Dane za 2024 rok	
2-9	Skład i struktura zarządcza	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-10	Nominacja i wybór do najwyższego organu nadzorczego	Zarządzanie i ład korporacyjny	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
2-11	Opis funkcji przewodniczącego najwyższego organu zarządzającego w organizacji	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-12	Rola najwyższego organu zarządzającego w nadzorowaniu wpływu organizacji	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-13	Delegowanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływem organizacji	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-14	Rola najwyższego organu zarządzającego w raportowaniu zrównoważonego rozwoju	O Emitel S.A. O raporcie	
2-15	Konflikt interesów	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-16	Informowanie o kwestiach krytycznych	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-17	Zbiorowa wiedza najwyższego organu	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-18	Ocena pracy najwyższego organu zarządczego	Zarządzanie i ład korporacyjny	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
2-19	Polityka wynagrodzeń	Pracownicy	Polityka wynagrodzeń w Emitel realizowana jest zgodnie z przepisami prawa. Funkcjonuje w oparciu o zasadę transparentności i równości płacy za wykonaną pracę. W intranecie dostępny dla wszystkich pracowników jest taryfikator stanowiskowy z podziałem stanowisk na klasy oraz widełki płacowe dla każdej klasy. Siatka płac funkcjonuje w oparciu o realizowane na danym stanowisku zadania, bez względu na miejsce świadczenia pracy, płeć, wiek czy wykształcenie.
2-20	Proces ustalania wynagrodzenia	Pracownicy	
2-22	Oświadczenie o strategii ESG	List Prezesa O Emitel S.A.	
2-23	Zobowiązania dotyczące polityk spółki	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-24	Polityki wewnętrzne	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-25	Procesy minimalizowania negatywnego wpływu	O Emitel S.A. Zarządzanie i ład korporacyjny Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Społeczeństwo	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
2-26	Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania wątpliwości	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-27	Zgodność z prawem i regulacjami	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-28	Członkostwo w organizacjach	Zarządzanie i ład korporacyjny	
2-29	Podejście do zaangażowania interesariuszy	O Emitel S.A. Pracownicy	
2-30	Układy zbiorowe	Pracownicy	W Emitel S.A. nie obowiązuje układ zbiorowy.
GRI 3 - istotne tematy 2021			
3-1	Proces określania istotnych zagadnień	O Emitel S.A.	
3-2	Lista istotnych tematów	O Emitel S.A.	
3-3	Proces zarządzania istotnymi tematami	O Emitel S.A. Zarządzanie i ład korporacyjny Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Społeczeństwo	
3-3	Dbanie o krajobraz, bioróżnorodność i ochronę siedlisk	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	
3-3	Poprawa efektywności energetycznej	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
3-3	Gospodarka odpadami i ściekami	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	
3-3	Dbałość o relacje międzyludzkie	Pracownicy	
3-3	Minimalizacja wpływu PEM na otoczenie	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	
3-3	Bezpieczeństwo i ciągłość świadczonych usług	Zarządzanie i ład korporacyjny	
Wskaźniki według aspektów			
Przeciwdziałanie korupcji (GRI 205, 206) 2016			
205-3	Działania podjęte w odpowiedzi na przypadki korupcji	Zarządzanie i ład korporacyjny	W raportowanym okresie nie wystąpiły nieprawidłowości w tym zakresie.
206-1	Całkowita liczba podjętych wobec organizacji kroków prawnych dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, praktyk monopolistycznych oraz ich skutki	Zarządzanie i ład korporacyjny	
Środowisko naturalne: Energia (GRI 302) 2016			
302-1	Bezpośrednie i pośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Dane za 2024 rok	
302-3	Intensywność zużycia energii	Dane za 2024 rok	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
302-4	Ograniczenie zużycia energii	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Dane za 2024 rok	
303-1	Zużycie wody	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Dane za 2024 rok	
Środowisko naturalne: Bioróżnorodność (GRI 304) 2016			
304-1	Lokalizacja i powierzchnia posiadanych, dzierżawionych lub zarządzanych gruntów zlokalizowanych w obszarach chronionych lub obszarach o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi bądź przylegających do takich obszarów	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	
304-2	Opis istotnego wpływu działalności, produktów i usług na bioróżnorodność obszarów chronionych i obszarów o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	
Środowisko naturalne: Emisje (GRI 305) 2016			
305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 1)	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Dane za 2024 rok	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
305-2	Łączne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi (Zakres 2)	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Dane za 2024 rok	
305-3	Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (Zakres 3)		Zwolnienie z raportowania danych za 2024 r.
305-7	Emisja związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Dane za 2024 rok	
Środowisko naturalne: Ścieki i odpady (GRI 306) 2020			
306-2	Zarządzanie znaczącymi skutkami związanymi z odpadami	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie Dane za 2024 rok	
Miejsce pracy: Zatrudnienie (GRI 401) 2016			
401-1	Łączna liczba odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników, według grup wiekowych, płci i regionu	Dane za 2024 rok	
401-2	Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniane pracownikom pełnoetatowym	Pracownicy	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
401-3	Odsetek powrotów do pracy i wskaźnik retencji po urlopie macierzyńskim/ tacierzyńskim, w odniesieniu do płci		W raportowanym okresie łącznie 5 pracowników (3 kobiety i 2 mężczyzn) przebywało na urlopach macierzyńskich/tacierzyńskich. Z tych urlopów w ciągu 2024 r. powróciły łącznie 2 osoby - 2 kobiety.
404-2	Programy rozwoju kompetencji zawodowych	Pracownicy	
Miejsce pracy: bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP) (GRI 403) 2018			
403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP)	Pracownicy	
403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i analiza incydentów	Pracownicy	
403-3	Zatrudnienie w warunkach podwyższonego ryzyka chorób zawodowych	Pracownicy	
403-4	Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w kwestiach bezpieczeństwa pracy	Pracownicy	
403-5	Szkolenie pracowników na temat bezpieczeństwa i higieny pracy	Pracownicy	
403-6	Promocja zdrowia pracowników	Pracownicy	
403-7	Zapobieganie negatywnym wpływom na zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy oraz łagodzenie ich bezpośrednio związane z relacjami biznesowymi	Pracownicy	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
403-9	Wypadki przy pracy	Dane za 2024 rok	
403-10	Choroby zawodowe	Pracownicy	
Miejsce pracy: Różnorodność i równość szans (GRI 405) 2016			
405-1	Skład ciał zarządczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności	Zarządzanie i ład korporacyjny Dane za 2024 rok	
Prawa człowieka: Zarządzanie aspektem (GRI 406-409) 2016			
406-1	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania podjęte w tej kwestii	Zarządzanie i ład korporacyjny	W raportowanym okresie nie wystąpiły nieprawidłowości w tym zakresie.
407-1	Działania zidentyfikowane jako mogące stwarzać zagrożenie dla prawa do swobody zrzeszania się i prawa do sporów zbiorowych oraz inicjatywy wspierające te prawa	Zarządzanie i ład korporacyjny	
408-1	Działania zidentyfikowane jako niosące ze sobą istotne ryzyko wykorzystywania pracy dzieci oraz środki podjęte w celu eliminacji takich przypadków	Zarządzanie i ład korporacyjny	
409-1	Działania zidentyfikowane jako niosące ze sobą istotne ryzyko wystąpienia pracy przymusowej lub obowiązkowej oraz środki podjęte w celu eliminacji takich przypadków	Zarządzanie i ład korporacyjny	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
Społeczność lokalna (GRI 413) 2016			
413-1	Charakter, skala i efektywność programów i praktyk w zakresie oceny i zarządzania wpływem działalności organizacji na społeczność lokalną, włączając wpływ wejścia na dany rynek, prowadzenia i zakończenia działalności	Społeczeństwo	
413-2	Działania o znaczącym potencjalnym bądź istniejącym negatywnym wpływie na lokalną społeczność	Społeczeństwo	
Udział w życiu publicznym (GRI 415) 2016			
415-1	Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze według krajów	Społeczeństwo	
Odpowiedzialność za produkt: Zdrowie i bezpieczeństwo klienta (GRI 416, 417, 419) 2016			
416-1	Etapy cyklu życia produktu, na których ocenia się wpływ produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo w celu poprawy wskaźników oraz procent istotnych kategorii produktów i usług podlegających takim procedurom	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	
417-1	Rodzaj informacji o produktach i usługach wymaganych na mocy procedur organizacji oraz procent istotnych kategorii produktów i usług podlegających takim wymogom	Ochrona środowiska i dbałość o otoczenie	

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie	Komentarz
418-1	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych	Zarządzanie i ład korporacyjny	W raportowanym okresie nie wystąpiły nieprawidłowości w tym zakresie.
Zgodność z regulacjami (GRI 419) 2016			
419-1	Niezgodność z przepisami prawa i regulacjami społeczno-ekonomicznymi	Zarządzanie i ład korporacyjny	W raportowanym okresie nie wystąpiły nieprawidłowości w tym zakresie.

www.emitel.pl

Zastrzeżenia prawne
Logo Emitel S.A. oraz inne słowa, znaki graficzne lub symbole w tym dokumencie identyfikujące Emitel S.A. lub jego usługi są znakami towarowymi firmy Emitel S.A. Inne słowa, znaki graficzne lub symbole w tym dokumencie, które identyfikują inne strony lub towary, lub usługi innych podmiotów, mogą być znakami towarowymi lub znakami usług tych innych stron i pozostawać ich własnością.
Jakkolwiek niniejsza publikacja została przygotowana z zachowaniem należytej staranności i według najlepszej wiedzy autorów, nie była poddawana jakiejkolwiek zewnętrznej ocenie, a przedstawione w niej informacje lub opinie nie mogą być traktowane jako prawnie wiążące zobowiązania, stanowiska lub zapewnienia Emitel S.A.

Informacja o prawach autorskich
Wszelkie prawa do niniejszej publikacji i jej zawartości, w tym prawa do jej elementów graficznych oraz układu poszczególnych stron lub innych elementów, są zastrzeżone. Publikacja i wszystkie jej elementy są chronione zgodnie z prawem, w tym z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Ustawą Prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 roku oraz Ustawą z dnia 27 lipca 2001 o ochronie baz danych.

Niniejsza publikacja, w całości, może być jednak bez zezwolenia Emitel S.A. i z użyciem dowolnej techniki powielana, kopiowana, wyświetlana, publikowana w Internecie wyłącznie dla celów edukacyjnych lub non-profit bądź wykorzystywana w ramach prawa cytatu, zgodnie z art. 29 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w każdym przypadku, pod warunkiem podania źródła oraz firmy Emitel S.A. w Warszawie jako podmiotu, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do niniejszej publikacji. Korzystanie z niniejszej publikacji na innych polach eksploatacji wymaga uprzedniej zgody Emitel S.A.
Emitel S.A. chętnie zapozna się z kopią jakiejkolwiek innej publikacji, która cytuje lub korzysta z niniejszej publikacji jako źródła. Niniejsza publikacja nie może być wykorzystana w celu odsprzedaży lub w jakimkolwiek innym komercyjnym celu bez wcześniejszego zezwolenia Emitel S.A. udzielonego na piśmie lub w formie elektronicznej.